

สรุปความรู้เรื่อง แนวทางประสานงานบนความแตกต่างของบุคคล เพื่อบริหารความสำเร็จร่วมกัน ดังนี้

| ประเภท | กระทิง | หนู | นกอินทรี | หมี |
|----------|--|---|---|--|
| กระทิง | <p>กระทิงเจอกับกระทิง: ถ้าเป้าหมายไม่ตรงกัน ทะเลาะกันแน่นอน ใจร้อน และปากไวทั้งคู่</p> <p>กระทิงควรทำตัว: เข้าใจหัวอกเดียวกัน คือทำมาๆ ไปก่อน แล้วค่อยเปิดตำราตามหลัง อย่ารีบร้อนคู่ต่ากัน</p> | <p>กระทิงเจอกับหนู: หนูเหมือนจะสอนง่าย แต่จริง ๆ ต้องเงียบปากไม่ตรงกับใจ และกระทิงจะฉลาด เมื่อหนูปบอกว่า “ทำไม่ได้” ทำให้กระทิงหงุดหงิด กระทิงมักพูดว่า “ฉันทำได้ เธอก็ทำได้” แต่หนูจะงง เพราะหนูขี้กลัว</p> <p>กระทิงควรทำตัว: ทำงานจากง่ายไปหายาก ใจเย็น ๆ อย่าคุด่า ฝ่่าคุด่าว่าหนูกลัวอะไร เพราะถามก็คงไม่บอก หนูจะทำได้ดี ทำไปเป็นฝูงพร้อม ๆ กัน</p> | <p>กระทิงเจอกับนกอินทรี: กระทิงจะรำคาญอินทรีที่เอาแต่คิดพูดมากไม่ทำสักที กระทิงอาจทนไม่ไหว ลงไปทำแทน ผลคือโดนอินทรีหลอกใช้</p> <p>กระทิงควรทำตัว: ไม่ต้องไปยุ่งกะเค้ามาก แค่อั้วให้เจอเรื่องแปลกใหม่ตื่นเต้น เหมาะให้ทำยุทธศาสตร์ มาสรุปสืบค้น มากกว่าใจร้อนเร่งให้ทำ</p> | <p>กระทิงเจอกับหมี: กระทิงจะหงุดหงิดเมื่อหมีถามหารายละเอียด เพราะกระทิงจะขู่กว่า เมื่อโดนจี้จุดอ่อนก็จะโกรธ กระทิงจะรำคาญที่หมีขึ้นตอนเยอะ กระทิงจะไม่สน ขอให้เสร็จทันเวลา</p> <p>กระทิงควรทำตัว: หลอกให้เจอสถานการณ์ใหม่ๆ ที่แก้ปัญหากงกับเวลา ดูอยู่ห่าง ๆ สงบใจ อย่าคุด่า</p> |
| หนู | <p>หนูเจอกับกระทิง: กระทิงจะทำแต่เรื่องทีหนูคิดว่่าน่ากลัว หนูจึงพูดแต่อย่่าทำ หนูควรเลือกกลัวแต่เรื่องทีอันตรายจริง</p> <p>หนูควรทำตัว: ยอม ๆ บ้าง ส่วนกระทิงเอง ถ้าโดนหนูกุดตัน ไม่ให้ทำก็ควรยอม ๆ ไปก่อน การสอนกระทิงต้องปากหวาน พยายามให้ทำไปเรียนรู้ไป</p> | <p>หนูเจอกับหนู: สนุกสนาน เข้ากันได้ดี แต่งานไม่สำเร็จแน่ เพราะไหลไปตามกระแส เอาแต่คุยอย่างเดียว ต้องมีคนอื่น ๆ คอยชี้แนะ</p> | <p>หนูเจอกับนกอินทรี: ไม่ค่อยมีปัญหาอะไร แต่หนูอาจจะหงุดหงิดทีไม่ทำตามมติหมู่คณะ ไม่ค่อยสนใจเพื่อน ๆ</p> | <p>หนูเจอกับหมี: หมีเรียนรู้ได้ง่ายไปกันได้ดีและช่วยให้หนูเองมีความมั่นใจมากขึ้นในสิ่งที่สอน และหมีเองก็เรียนรู้การทำงานเป็นทีมได้ดี</p> |
| นกอินทรี | <p>นกอินทรีเจอกับกระทิง: อินทรีอาจอั้วให้กระทิงทำอย่างสนุกสนาน พบสิ่งแปลกใหม่ มีโครงการเยอะ ๆ แต่ถ้าไม่ระวังจะผิดพลาดกันบ่อย ๆ ทั้งคู่</p> <p>นกอินทรีควรทำตัว: โยนงานใหม่ ๆ เยอะ ๆ ให้กระทิง แต่ระวังจะโดนถามว่่าเคยทำหรือยังทีมาสอนเนี่ย</p> | <p>นกอินทรีเจอกับหนู: ถ้าอินทรีทำตัวเป็นเพื่อนหนูได้จะดีมาก เรียนรู้กันดีสนุก แต่ถ้าอินทรีพูดมากถือตัว หนูจะกลัว</p> <p>นกอินทรีควรทำตัว: ควรพูดจาให้หนูมั่นใจ แม้ตัวเองจะไม่เคยทำ หนูจะยอมทำอยู่แล้วถึงแม้ จะไม่เข้าใจก็ตาม</p> | <p>นกอินทรีเจอกับนกอินทรี: คุยกันไปเรื่อย ๆ สนุกสนาน อาจต้องให้คนอื่น ๆ มาร่วมวงด้วย ไม่เช่นนั้นจะเหมือนนักวิจารณ์หนึ่งคุยกัน ทั้ง ๆ ทีไม่เคยทำหน้าที่กันเลย</p> | <p>นกอินทรีเจอกับหมี: คงลำบากแน่นอน อินทรีโกรธแน่ ๆ ถ้าหมีซักถามให้เน้นเรื่องเดิม ๆ หมีอยากจะทำคือเป็นค้อยไป แต่อินทรีจะไปเรื่องใหม่ และจะโกรธถ้าถูกจับได้ว่า รู้ไม่จริงไม่ลึก</p> <p>นกอินทรีควรทำตัว: เป็นครูทีคอยมอง คอยให้กำลังใจเท่านั้น พยายามให้ทำเรื่องเดิม ๆ ซ้ำ ๆ จนชำนาญ แล้วค้อยไปเรื่องใหม่</p> |
| หมี | <p>หมีเจอกับกระทิง: กระทิงจะอึดอัด ต้องยอมทำตามกติกา โอกาสทะเลาะกันสูง กระทิงรีบร้อนทำแต่หมีจะห้ามเตือน เมื่อกระทิงโดนกุดตันมาก ๆ จะปรับตัวใหม่คือยอม ๆ ไป ทำตัวเป็นหนูคือเอาตัวรอดไปก่อน เพื่อไม่ให้เกิดปัญหา</p> <p>หมีควรทำตัว: เปิดโอกาสให้กระทิงเรียนรู้จากการลองผิดลองถูก บอกเป้าหมายให้ชัด ๆ พูดดี ๆ ใช้คำหวาน ผิดถูกค้อย ๆ คุยกัน กระตุ้นให้ทำใหม่อีกครั้ง</p> | <p>หมีเจอกับหนู: แม้หนูจะรำคาญความเป็นระบบของหมีแต่ก็ยอม เพราะหนูจะปากไม่ตรงกับใจ หนูจะปรึกษาตัวเองบ่อย ทำให้หมีเกิดโมโหได้ง่าย</p> <p>หมีควรทำตัว: เปิดโอกาสให้หนูเรียนรู้เป็นทีม ให้เข้ากลุ่มให้กำลังใจ</p> | <p>หมีเจอกับนกอินทรี: โอกาสทะเลาะกันสูงมาก ถ้าหมีมีอำนาจมากกว่า จะทำโทษดูอินทรีได้ง่าย นิสัยตรงข้ามกันมาก</p> <p>หมีควรทำตัว: เปิดโอกาสให้อินทรีค้นหาด้วยตัวเอง และถ้าอินทรีขี้เกียจ ก็ต้องบีบให้ลงมือทำเอง ออกแรงบ้างทำเป็นขึ้นเป็นตอน ซ้ำ ๆ</p> | <p>หมีเจอกับหมี: ถ้าไม่ชอบตรงกันคงมีเรื่องแน่นอน หมีมักคาดหวังสูง เรื่องมาก เอกสารการทำงานมักไม่เปลี่ยนแปลง ถ้าชอบตรงกันจะไปได้ดี โลกแคบด้วยกัน</p> |

ที่มา : การบรรยายเรื่อง “การเสริมสร้างวัฒนธรรม ค่านิยม และความผูกพันองค์กรในการป้องกันทุจริต” โดย อาจารย์ ดร.กนกวรรณ ขวัญอ่อน ในการประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพบุคลากรกรมอนามัยเพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรม ค่านิยม และความผูกพันในองค์กรในการป้องกันทุจริต เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2563 ณ โรงแรมโนโวเทล หัวหิน ชะอำบิซ รีสอร์ทแอนด์สปา อำเภอบางสะพาน จังหวัดเพชรบุรี

สรุปโดย รุ่งนภา เยี่ยมสาคร นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมอนามัย
17 กรกฎาคม 2563



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ฝ่ายพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ โทร. ๐ ๒๕๕๐ ๔๒๓๐

ที่ สธ ๐๙๒๖.๐๒/๔๑๘

วันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปการเรียนรู้การประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพบุคลากรกรมอนามัยเพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรม
ค่านิยม และความผูกพันองค์กรในการป้องกันทุจริต

เรียน ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ตามที่มอบหมายให้ข้าพเจ้าเข้าร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพบุคลากรกรมอนามัย เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรม ค่านิยม และความผูกพันองค์กรในการป้องกันทุจริต ในระหว่างวันที่ ๒๔ - ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๓ ณ โรงแรมโนโวเทล หัวหิน ชะอำบีช รีสอร์ทแอนด์สปา อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี รายละเอียดตามหนังสือกรมอนามัย ด่วนที่สุด ที่ สธ ๐๙๐๒.๐๗/ว ๓๖๐๗ ลงวันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๖๓ นั้น

ในการนี้ ข้าพเจ้าได้จัดทำสรุปการเรียนรู้จากการประชุมดังกล่าว พร้อมสรุปความรู้ที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติม จำนวน ๓ เรื่อง ดังนี้

๑. รู้จักลักษณะนิสัยของบุคคล (๔ แบบ ๔ ทิศ ๔ ชนิด) เพื่อประโยชน์ในการเรียนรู้/พัฒนาตนเอง
๒. แนวทางประสานงานบนความแตกต่างของบุคคล เพื่อบริหารความสำเร็จร่วมกัน และ
๓. องค์กรคุณธรรม

รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ จึงขออนุญาตนำความรู้ดังกล่าวเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อประโยชน์ในการเรียนรู้ของบุคลากรในหน่วยงานและผู้ที่เกี่ยวข้อง ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณามอบคุณพิรพัฒน์ เกิดศิริ ดำเนินการต่อไป จะเป็นพระคุณ

ผู้แทน

(นางสาวรุ่งนภา เยี่ยมสาคร)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

① - กรณ/ขอโพ้เผยแพร่ถึงทางห้องแล้วที่ 4/10:5

- ขอคุณพี่สัมพันธ์ เผยแพร่ให้

Ch 21/๑๖3

(นายธวัชชัย บุญเกิด)

เลขานุการกรม กรมอนามัย ปฏิบัติหน้าที่

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมอนามัย

② - เพิ่มเติมนำเรื่องพร้อมแล้ว
ขอคุณพี่สัมพันธ์
ผู้ชมท
21/๑๖3

③ กรณ/
ขอโพ้เผยแพร่ถึงทางห้อง
Ch

(นายธวัชชัย บุญเกิด)

เลขานุการกรม กรมอนามัย ปฏิบัติหน้าที่

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมอนามัย