

เรื่องเทคนิคการวิจัยสำรวจแบบ R2R สำหรับการพัฒนาวิชาการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมอนามัย

*__*__*__*__*__*__*__*__*__*

R2R ชื่อเต็ม คือ “Routine to Research” คือ การพัฒนางานประจำให้เป็นงานวิจัย และนำผลงานวิจัย R2R ไปใช้พัฒนางานประจำได้ด้วย R2R จึงเป็นเครื่องมือในการพัฒนาคน เพื่อพัฒนางานขับเคลื่อนองค์กรสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization)

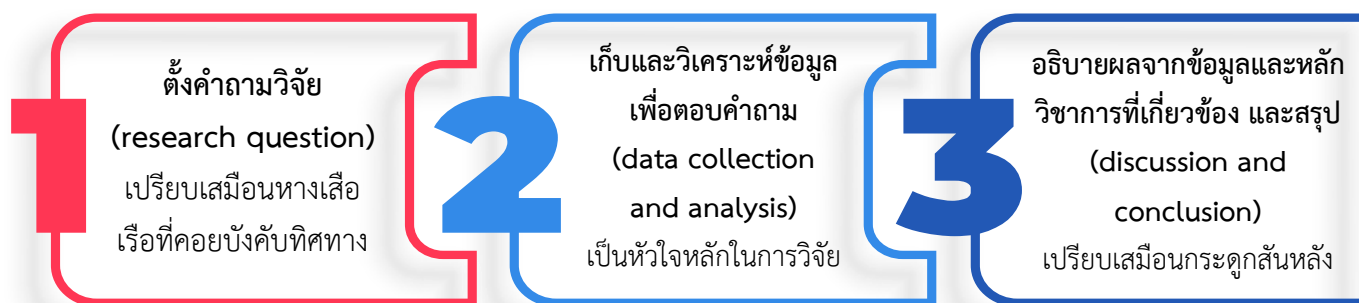
R2R มีองค์ประกอบที่สำคัญ 4 อย่างคือ

1. โจทย์วิจัย R2R : ต้องมาจากปัญหา งาน มาจากงานประจำที่ทำกันอยู่และต้องการพัฒนาให้ดีขึ้น
2. ผู้วิจัย : ต้องเป็นผู้ทำงานประจำนั่นเอง และต้องทำหน้าที่หลักในการวิจัยด้วย
3. ผลลัพธ์ของงานวิจัย : ต้องวัดผลได้จากตัวผู้รับบริการจากเรา เช่นด้านงานบริการ จะช่วยลดขั้นตอนการทำงาน การบริการดีขึ้น แก้ปัญหาภาระงานที่ทำอยู่ได้
4. การนำผลงานวิจัยไปใช้ : สามารถนำไปปรับปรุงการทำงานและการบริการให้ดีขึ้นในบริบทของแต่ละองค์กร

ข้อมูลสำหรับการพัฒนางานประจำให้เป็นงานวิจัยของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

- | | |
|---|---|
| 😊 กลุ่มเป้าหมายของกรมอนามัยคือ? | 😊 ผู้รับบริการของกรมอนามัยคือ? |
| 😊 ผู้รับบริการของกลุ่มพัฒนาระบบบริหารคือ? | 😊 กลุ่มพัฒนาระบบบริหารทำงานเพื่อใคร? |
| 😊 งานสำคัญของกลุ่มพัฒนาระบบบริหารคือ? | 😊 กลุ่มพัฒนาระบบบริหารทำงานอยู่ระดับใด? |
| 😊 ใครควรเป็นผู้ประเมินการทำงานของของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร | |
| 😊 กลุ่มพัฒนาระบบบริหารจะทราบความต้องการของผู้รับบริการได้จาก? | |
| 😊 หากทราบความต้องการของผู้รับบริการแล้ว ท่านจะ? | |

ขั้นตอนและหลักการวิจัย



การสำรวจ (survey) วัตถุประสงค์ของการสำรวจ

1. สำรวจค้นคว้า (Exploration) เป็นการสำรวจตัวแปร และปรากฏการณ์ของตัวแปร เพื่อนำผลมาอธิบายการเกิดขึ้นของปรากฏการณ์นั้น ๆ
2. พรรณนา (Description) เป็นการบรรยายปรากฏการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้น

3. ประเมินผล (Evaluation) เป็นกระบวนการในการตัดสินคุณค่าให้กับสิ่งต่าง ๆ โดยนำผลที่ได้จากการวัดมาเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้ แล้วทำการพิจารณาตัดสินว่าสิ่งนั้นมีคุณภาพในระดับใด
4. ค้นหาสาเหตุที่อาจเป็นไปได้ (Causal Explanation) เป็นการอธิบายความสัมพันธ์ระหว่างเหตุกับผล
5. ทดสอบสมมติฐาน (Hypothesis testing) เป็นกระบวนการที่มีระบบและมีกฎเกณฑ์สำหรับการตัดสินใจว่าจะยอมรับหรือปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งขึ้น เพื่อการสรุปอ้างอิงค่าสถิติไปสู่พารามิเตอร์
6. คาดการณ์หรือพยากรณ์ (Prediction) เกี่ยวกับลักษณะหรือแนวโน้มของสิ่งที่สนใจที่จะเกิดขึ้นในอนาคต เพื่อใช้เป็นสารสนเทศ (Information) ประกอบการตัดสินใจ

ระดับการวัดของตัวแปร (measurement scale)

1. การวัดระดับนามมาตรา (Nominal Scale) เป็นระดับต่ำสุดของตัวแปร ซึ่งจัดแบ่งเป็นประเภทหรือกลุ่มโดย

- ระบุความแตกต่างเป็นชื่อหรือสัญลักษณ์เท่านั้น
- มิได้บ่งชี้ถึงความแตกต่างในคุณค่า หรือคุณภาพใดๆ
- ไม่สามารถจัดเรียงลำดับก่อนหลัง หรือสูงต่ำได้
- แต่ละหน่วยมีความเป็นอิสระจากกันอย่าง เด็ดขาด
- อาจใช้ตัวเลขแทนได้ (เพศชาย 1 เพศหญิง 2)

2. การวัดระดับอันดับมาตรา (Ordinal Scale) เป็นระดับที่สูงกว่าระดับแบ่งกลุ่มมาตราหรือนามมาตรา

- ระบุความแตกต่างโดยให้เป็นชื่อหรือสัญลักษณ์
- สามารถจัดลำดับที่ และแสดงความมากน้อย แต่ไม่สามารถนำผลมา บวก ลบ คูณหารกันได้

3. การวัดระดับช่วงมาตรา (Interval Scale)

- เป็นระดับที่สูงกว่าระดับแบ่งกลุ่มมาตราและอันดับมาตรา
- แสดงความแตกต่างของหน่วย และลำดับขั้นสูงต่ำมากน้อย รวมถึงความแตกต่างระหว่างหน่วยว่ามีเท่าใด (แต่ละช่วง ความ แตกต่างเท่ากัน)
- สามารถนำมาบวก ลบ คูณ หารได้ แต่ไม่มีจุดศูนย์แท้ (หรือศูนย์สมมติ)

4. การวัดระดับอัตราส่วนมาตรา (Ratio Scale) เป็นระดับสูงสุดของการวัดตัวแปร

- เป็นระดับที่สูงกว่าระดับแบ่งกลุ่มมาตราและอันดับมาตรา
- แสดงความแตกต่างของหน่วย และลำดับขั้นสูงต่ำมากน้อย รวมถึงความแตกต่างระหว่างหน่วยว่ามีเท่าใด (แต่ละช่วง ความ แตกต่างเท่ากัน)
- สามารถนำมาบวก ลบ คูณ หารได้ แต่ไม่มีจุดศูนย์แท้ (หรือศูนย์สมมติ)

การสร้างข้อคำถาม



- สืบค้น อ่าน และเก็บความ (คำสำคัญ)
- การอ่านวิจัยให้อ่านที่วิธีการและจุดอ่อน
- ถามผู้ที่ได้รับบริการจากเรา



- ประชุมผู้ที่รอบรู้ในเรื่องนั้น ๆ (ดู ศึกษา จากกรมอื่น ที่มีบทบาทคล้ายกับเรา)
- ช่องทางรับฟังความคิดเห็นต่างๆ

การสัมภาษณ์ (Interview)

➡ แบบซึ่งหน้า

😊 การสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง เป็นการสัมภาษณ์ที่มีการกำหนดคำถามเฉพาะเจาะจงและชัดเจน หลักการและเหตุผลของการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง คือ การพยายามทำให้ผู้ถูกสัมภาษณ์แต่ละคนได้รับชุดคำถามชุดเดียวกัน เพื่อว่าจะสามารถเปรียบเทียบคำตอบของแต่ละคนได้สะดวกขึ้น

😊 การสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้างหรือการสัมภาษณ์แบบปลายเปิด เป็นวิธีการเก็บข้อมูลที่เหมาะสมที่สุดในการเก็บรวบรวมสาระด้านการรับรู้โลกและประสบการณ์ของผู้มีส่วนร่วมในการวิจัย การสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้างดูยืดหยุ่นและลื่นไหลไปตามสถานการณ์ได้ดีกว่า เพราะไม่ได้ใช้ชุดคำถามที่กำหนดไว้อย่างตายตัว

➡ ทางโทรศัพท์

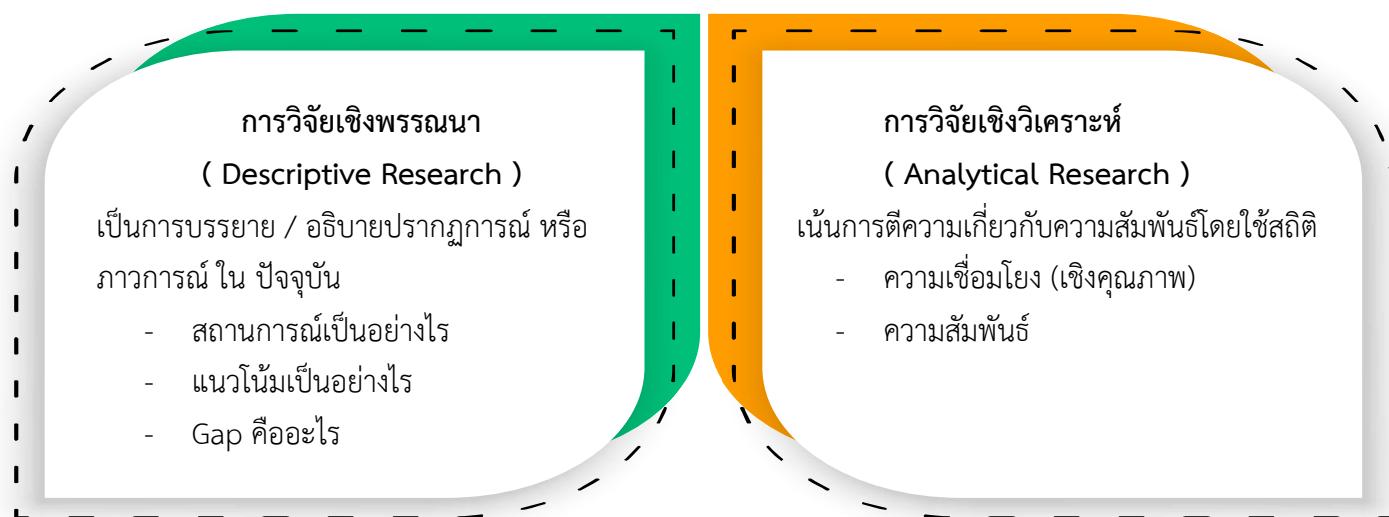
➡ ผู้ให้ข้อมูลตอบเอง

😊 ส่งกับมือ

😊 ส่งทางไปรษณีย์

😊 on line

ระเบียบวิธีวิจัย



“If we knew what it was we were doing, it would not be called research, would it? Albert Einstein”

“การวิจัยคือการเปลี่ยนปัญหาให้เป็นปัญญา (พระธรรมปิฎก 2542)”

ที่มา....

- เพ็ญแข ลากยั้ง, “เทคนิคการวิจัยสำรวจแบบ R2R”, เอกสารในการประชุมคณะกรรมการพัฒนาและขับเคลื่อน
วิชาการ (กพว) ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร, 23 เมษายน 2563, ห้องประชุมสำนักอนามัยเจริญพันธ์.
- วิชาการ, R2R คืออะไร, สืบค้นเมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2563, เข้าถึงข้อมูล
https://hrold.moph.go.th/person/jul/jul_19_3_58/วิชาการ_RtoR_20_23.pdf