

ชื่อหน่วยงาน ศูนย์อนามัยที่ ๑๒ ยะลา (๑)
รายงานผลการประเมินองค์ประกอบของการควบคุมภายใน
ณ วันที่ ๒๙ เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖ (๒)

องค์ประกอบของการควบคุมภายใน	ผลการประเมิน/ข้อสรุป (๓)
<p>๑. สภาพแวดล้อมการควบคุม</p> <p>สภาพแวดล้อมการควบคุมประกอบด้วย ๕ หลักเกณฑ์ ดังนี้</p> <p>๑.๑ หน่วยงานของรัฐแสดงให้เห็นถึงการยึดมั่นในคุณค่าของความซื่อตรงและจริยธรรม</p> <p>๑.๒ ผู้กำกับดูแลของหน่วยงานของรัฐ แสดงให้เห็นถึงความเป็นอิสระจากฝ่ายบริหารและมีหน้าที่กำกับดูแลให้มีการพัฒนาหรือปรับปรุงการควบคุมภายใน รวมถึงการดำเนินการเกี่ยวกับการควบคุมภายใน</p> <p>๑.๓ หัวหน้าหน่วยงานของรัฐจัดให้มีโครงสร้างองค์กรสายการบังคับบัญชา อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบที่เหมาะสมในการบรรลุวัตถุประสงค์ของหน่วยงานของรัฐ ภายใต้การกำกับดูแลของผู้กำกับดูแล</p> <p>๑.๔ หน่วยงานของรัฐแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการสร้างแรงจูงใจ พัฒนาและรักษาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหน่วยงานของรัฐ</p> <p>๑.๕ หน่วยงานของรัฐกำหนดให้บุคลากรมีหน้าที่และความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงานตามระบบการควบคุมภายใน เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ของหน่วยงานของรัฐ</p>	<p>การควบคุมภายใน ด้านสภาพแวดล้อมการควบคุมของศูนย์อนามัยที่ ๑๒ มีกิจกรรมควบคุมทั้ง ๖ ด้าน ผู้บริหารให้ความสำคัญ กับการดำเนินงานตามระบบควบคุมภายใน มีการประกาศการขับเคลื่อนคุณธรรมและต่อต้านการทุจริต มีการจัดแบ่งฝ่าย/กลุ่มงานที่ทำให้เกิดประสิทธิภาพของงานและมีความสะดวก ส่งเสริมให้ข้าราชการและพนักงานราชการที่บรรจุใหม่ได้รับการปฐมนิเทศทุกคน มีการจัดตั้งชมรมจริยธรรม ทั้งของศาสนาพุทธและอิสลาม ซึ่งมีการประกาศเจตนารมณ์เป็นองค์กรจริยธรรมต้นแบบ มีการจัดกิจกรรมบรรยายธรรมและกิจกรรมทางศาสนาเพื่อเพิ่มพูนจริยธรรม คุณธรรมให้แก่สมาชิก ตลอดจนจัดให้บุคลากรได้รับการพัฒนาศักยภาพตามความเหมาะสมเป็นระยะ จัดให้มีคณะกรรมการวางระบบควบคุมภายใน และคณะกรรมการประเมินระบบควบคุมภายใน รับผิดชอบรายงานตรงต่อผู้อำนวยการศูนย์ ฯ รวมทั้งระบบติดตาม ประเมินผลโดยหน่วยงานภายในและภายนอกอย่างต่อเนื่อง</p> <p>นอกจากนี้ในส่วนของรพ. มีนโยบายในการดำเนินงาน HA (รับรองมาตรฐานคุณภาพรพ.) โดยเฉพาะในประเด็นของการบริหารความเสี่ยง ทั้งในเรื่องของการให้บริการ เครื่องมือ จริยธรรมของการให้บริการ และคุณภาพโดยรวม ซึ่งมีการตรวจสอบประเมินตามตัวชี้วัด มีการติดตามผลอย่างต่อเนื่อง</p>
<p>๒. การประเมินความเสี่ยง</p> <p>การประเมินความเสี่ยงประกอบไปด้วย ๔ หลักการ ดังนี้</p> <p>๒.๑ หน่วยงานของรัฐระบุวัตถุประสงค์การควบคุมภายในของการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ขององค์กรไว้อย่างชัดเจนและเพียงพอที่จะสามารถระบุและประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์</p> <p>๒.๒ หน่วยงานของรัฐระบุความเสี่ยงที่มีผลต่อการบรรลุวัตถุประสงค์การควบคุมภายในอย่างครอบคลุมหน่วยงานของรัฐ และวิเคราะห์ความเสี่ยงเพื่อกำหนดวิธีการจัดการความเสี่ยงนั้น</p>	<p>การควบคุมภายใน ด้านการประเมินความเสี่ยง พบว่ามีการประเมินความเสี่ยง โดยใช้เครื่องมือแบบประเมินองค์ประกอบของการควบคุมภายในตามกระบวนการสร้างคุณค่า และกระบวนการสนับสนุนของกรมอนามัยโดยการประเมินตนเอง มีคณะกรรมการวางระบบและประเมินระบบการควบคุมภายในตรวจสอบซ้ำ โดยมีรายละเอียดการกำหนดวัตถุประสงค์ระดับกิจกรรม ระดับความเสี่ยง วิเคราะห์ วางแผนควบคุมความเสี่ยง ตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วย</p>

องค์ประกอบของการควบคุมภายใน	ผลการประเมิน/ข้อสรุป (๓)
<p>๒.๓ หน่วยงานของรัฐพิจารณาโอกาสที่อาจเกิดการทุจริต เพื่อประกอบการประเมินความเสี่ยงที่ส่งผลต่อการบรรลุวัตถุประสงค์</p> <p>๒.๔ หน่วยงานของรัฐระบุและประเมินการเปลี่ยนแปลงที่อาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อระบบการควบคุมภายใน</p>	<p>มาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายใน มีการจัดทำรายงานทางการเงิน และการรายงานสถานะทางการเงินต่อที่ประชุมผู้บริหาร มีการรายงานทางไลน์ OA “งบประมาณ” ให้บุคลากรของศูนย์ฯ ทราบสถานะทางการเงิน การใช้จ่ายในโครงการต่าง ๆ นอกจากนี้ยังมีการกำหนดให้มีการวิเคราะห์สถานการณ์และปรับเปลี่ยนการดำเนินงานให้เหมาะสมตามสถานการณ์นั้น ๆ เช่น การจัดประชุม online/onsite โดยมีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและมีการติดตามประเมินผลการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเพื่อปรับกระบวนการทำงานให้เหมาะสม มีการติดตามตัวชี้วัดการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอในเวทีการติดตามตัวชี้วัด กพร. ของศูนย์อนามัยที่ ๑๒ ทุก ๆ เดือน</p>
<p>๓. กิจกรรมการควบคุม</p> <p>กิจกรรมการควบคุมประกอบด้วย ๓ หลักการ ดังนี้</p> <p>๓.๑ หน่วยงานของรัฐระบุและพัฒนากิจกรรมการควบคุม เพื่อลดความเสี่ยงในการบรรลุวัตถุประสงค์ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้</p> <p>๓.๒ หน่วยงานของรัฐระบุและพัฒนากิจกรรมการควบคุมทั่วไปด้านเทคโนโลยี เพื่อสนับสนุนการบรรลุวัตถุประสงค์</p> <p>๓.๓ หน่วยงานของรัฐจัดให้มีกิจกรรมการควบคุม โดยกำหนดไว้ในนโยบาย ประกอบด้วยผลสำเร็จที่คาดหวังและขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่อนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติจริง</p>	<p>การควบคุมภายใน ด้านกิจกรรมการควบคุมพบว่า มีกิจกรรมการควบคุมครอบคลุมทั้ง ๓ หลักการ ในภาพรวมมีความเหมาะสม เพียงพอและสอดคล้องกับกระบวนการทำงาน คือ กระบวนการสร้างคุณค่า และกระบวนการสนับสนุน โดยกำหนดเป็น Flow Chart มีผู้บริหารและหัวหน้างานควบคุมกำกับให้ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยกรรมการควบคุมภายใน ติดตามความก้าวหน้าและควบคุมให้เป็นไปตามแผน ปรับปรุงการควบคุมความเสี่ยง นอกจากนี้ในบางกิจกรรมมีการผ่อนคลายความเสี่ยงโดยการว่าจ้าง outsource เช่น งานยานยนต์ เป็นต้น</p>

องค์ประกอบของการควบคุมภายใน	ผลการประเมิน/ข้อสรุป (๓)
<p>๔. สารสนเทศและการสื่อสาร</p> <p>สารสนเทศและการสื่อสารประกอบด้วย ๓ หลักการ ดังนี้</p> <p>๔.๑ หน่วยงานของรัฐจัดทำหรือจัดหาและใช้สารสนเทศที่เกี่ยวข้องและมีคุณภาพ เพื่อสนับสนุนให้มีการปฏิบัติตามการควบคุมภายในที่กำหนด</p> <p>๔.๒ หน่วยงานของรัฐมีการสื่อสารภายในเกี่ยวกับสารสนเทศ รวมถึงวัตถุประสงค์และความรับผิดชอบที่มีต่อการควบคุมภายในซึ่งมีความจำเป็นในการสนับสนุนให้มีการปฏิบัติตามการควบคุมภายในที่กำหนด</p> <p>๔.๓ หน่วยงานของรัฐมีการสื่อสารกับบุคคลภายนอกเกี่ยวกับเรื่องที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติตามการควบคุมภายในที่กำหนด</p>	<p>การควบคุมภายในด้านสารสนเทศ มีการจัดผู้รับผิดชอบที่ชัดเจนในการดูแลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศ จัดอบรมในเรื่องการดูแลรักษาคอมพิวเตอร์เบื้องต้นให้แก่บุคลากร ให้สามารถใช้งานได้สะดวกตลอดเวลา ฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน มีการสำรองข้อมูลที่สำคัญโดยกลุ่มยุทธศาสตร์ บางแฟ้มข้อมูลผู้รับผิดชอบงานเป็นผู้สำรองเอง มีการอบรมโปรแกรมคอมพิวเตอร์โปรแกรมต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานให้กับบุคลากรอย่างต่อเนื่อง จัดให้มีระบบพิสูจน์ตัวตน Authentication ให้เฉพาะบุคลากรศูนย์อนามัยใช้บริการ Internet ได้ และข้อมูลของผู้รับบริการ การสื่อสาร มีช่องทางการติดต่อสื่อสาร ไปยังบุคลากรศูนย์โดยผ่านช่องทาง หนังสือเวียน ระบบสารบรรณ เสียงตามสาย ติดประกาศ การประชุม การสื่อสารทางไลน์ กลุ่ม “ชุมชนคน ๐๑๒” ไลน์กลุ่ม “รพ.ส่งเสริมสุขภาพ” ส่วนการสื่อสารข้อมูลกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนทั่วไปนั้น ศูนย์อนามัยที่ ๑๒ ยะลา ใช้ช่องทางหลักในการสื่อสารผ่าน Website ของศูนย์ฯ Facebook Page และ Line OA นอกจากนี้ก็จะมีทางไลน์กลุ่มของแต่ละงาน/ภารกิจ, ทางหนังสือราชการ ปิดประกาศ วิทยุ โทรศัพท์ โทรศัพท์ โทรสาร Email ตามความเหมาะสมและสถานการณ์ นอกจากนี้ มีการนำข้อมูลที่ได้รับรวบรวมเผยแพร่ส่งต่อข้อมูลให้กับหน่วยงานอื่น ที่เกี่ยวข้องเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน เช่น ข้อมูลติดตามผู้ป่วยหลังคลอด ที่นำไปใช้ประโยชน์ร่วมกันระดับจังหวัด ข้อมูลการแพทย์ ซึ่งได้ร่วมกันใช้ในเครือข่ายระดับภาคได้</p>
<p>๕. การติดตามประเมินผล</p> <p>กิจกรรมการติดตามประเมินผล ประกอบด้วย ๒ หลักการ ดังนี้</p> <p>๕.๑ หน่วยงานของรัฐระบุ พัฒนา และดำเนินการประเมินผลระหว่างการทำงาน และหรือการประเมินผลเป็นรายครั้งตามที่กำหนด เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าได้มีการปฏิบัติตามองค์ประกอบของการควบคุมภายใน</p> <p>๕.๒ หน่วยงานของรัฐ ประเมินผลและสื่อสารข้อบกพร่อง หรือจุดอ่อนของการควบคุมภายในอย่าง</p>	<p>การติดตามและประเมินผลควบคุมภายในมีกิจกรรม ๒ ด้าน คือ ๑) การติดตามผลระหว่างปฏิบัติงาน มีการควบคุมการปฏิบัติงานโดยหัวหน้างานเป็นประจำ มีการนำเสนอความก้าวหน้าการดำเนินงาน ในที่ประชุมคณะกรรมการบริหารงานศูนย์ ฯ ทุกเดือน การประเมินรายครั้ง และมีการประเมินผลการดำเนินงานตามงวด (ทุก ๕ เดือน) และ ๒) การปรับปรุงแก้ไขตามข้อตรวจพบ ข้อเสนอแนะจากการ</p>

องค์ประกอบของการควบคุมภายใน	ผลการประเมิน/ข้อสรุป (๓)
<p>ทันเวลาต่อฝ่ายบริหาร และผู้กำกับดูแล เพื่อให้ผู้รับผิดชอบสามารถสั่งการแก้ไขได้อย่างเหมาะสม</p>	<p>ตรวจสอบ และมีระบบการติดตามผลการควบคุมภายในโดยผู้รับผิดชอบประเมินตนเอง คณะกรรมการประเมินระบบควบคุมภายในประเมินซ้ำ สรุปและจัดทำรายงานการประเมินผลการควบคุมภายในเสนอผู้บริหารศูนย์ฯ กรมอนามัย และนำเสนอในที่ประชุมคณะกรรมการบริหารงานศูนย์ฯ ตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายใน</p>

ผลการประเมินโดยรวม (๔)

ศูนย์อนามัยที่ ๑๒ มีโครงสร้างการควบคุมภายในครบทั้ง ๕ องค์ประกอบของการควบคุมภายในหรือการควบคุมเป็นไปตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายใน อย่างไรก็ตามมีกิจกรรมการควบคุม อย่างต่อเนื่องเพื่อให้งานบรรลุเป้าหมาย

ลายมือชื่อ (๕) อรุณทิพย์
 (นายอรรถสิทธิ์ แดงมณี)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์อนามัยที่ ๘ อุตรดิตถ์
 ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการศูนย์อนามัยที่ ๑๒ ยะลา
 วันที่..... 17 มี.ค. 2๐๑๖

คำอธิบายแบบรายงานการประเมินองค์ประกอบของการควบคุมภายใน (แบบ ปค. ๔)

- (๑) ระบุชื่อหน่วยงานของรัฐที่ประเมินองค์ประกอบของการควบคุมภายในระดับหน่วยงานของรัฐ
- (๒) ระบุวันเดือนปีสิ้นสุดระยะเวลาการดำเนินงานประจำปีที่ประเมินองค์ประกอบของการควบคุมภายใน
- (๓) ระบุผลการประเมิน/ข้อสรุปของแต่ละองค์ประกอบของการควบคุมภายในพร้อมความเสี่ยงที่ยังมีอยู่/จุดอ่อน

- (๔) สรุปผลการประเมินโดยรวมขององค์ประกอบของการควบคุมภายในทั้ง ๕ องค์ประกอบ
- (๕) ลงลายมือชื่อหัวหน้าหน่วยงานของรัฐ