

สรุปผลการนิเทศงาน

Cluster HR



นางทิพาพรรณ อุทุมพร
กองการเจ้าหน้าที่

การดำเนินงานของศูนย์อนามัยที่ ๑๒ ยะลา

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลงาน
1.ตัวชี้วัดที่12 : ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวชี้วัดระดับหน่วยงานสู่ระดับบุคคล	5 ระดับ=5 คะแนน	5 คะแนน

ประเด็นความเสี่ยง:

-ศูนย์ฯ ยังไม่ได้กำหนดให้มีอำนาจจำแนก (Consequences Management) ในการกำหนดตัวชี้วัดระดับบุคคล

ข้อเสนอแนะ:

- ควรมีการประชุมในเรื่องอำนาจจำแนก (Consequences Management) ให้ชัดเจนและเป็นธรรมในรูปคณะกรรมการให้เป็นข้อตกลงของศูนย์ร่วมกันโดยในระดับ 3 บรรลุตามเป้าหมายทุกกระบวนการเป็นรูปเล่ม 4 คะแนน ผลงานมากกว่าค่าเป้าหมาย 5 แสดงให้เห็นผลลัพธ์ผลกระทบมีนวัตกรรมเกิดขึ้น

การดำเนินงานของศูนย์อนามัยที่ ๑๒ ยะลา

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลงาน
2.ตัวชี้วัดที่13: ร้อยละของการรับรู้เรื่องการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสของบุคลากรในหน่วยงาน สังกัดกรมอนามัย	-5 ระดับ -Pre-test (80-100)	5 คะแนน (83.14 คะแนน)
3.ตัวชี้วัดที่14:ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย(เฉพาะ หลักฐานเชิงประจักษ์)(EBIT)	-ระดับ 5 รอบแรก (70-100) รอบสอง (90-100)	5 คะแนน (76 คะแนน)

ข้อเสนอแนะ:

-ศูนย์ฯควรวิเคราะห์ประเด็น(Gap Analysis) ที่เป็นจุดอ่อนหรือโอกาสพัฒนา และนำมาทบทวน
วางแผนกำหนดมาตรการเพื่อแก้ไขจุดอ่อนและปรับปรุงในข้อคำถามที่ทำให้ผลคะแนนการรับรู้้อยในรอบที่ 1
พร้อมทั้งสื่อสารทั่วทั้งองค์กร

การดำเนินงานของศูนย์อนามัยที่ ๑๒ ยะลา

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลงาน
4.ตัวชี้วัดที่ 18 :ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานเพื่อสนับสนุนกรมอนามัยสู่องค์กร HPO ตามแนวทาง PMQA	5 คะแนน	2.8 คะแนน

ประเด็นความเสี่ยง:

- ผู้รับผิดชอบขาดทักษะในการเขียนรายงานที่ครบถ้วนตามเกณฑ์การประเมินผลในแต่ละข้อที่เชื่อมโยงกับการดำเนินงาน(PMQA) รวมทั้งกระบวนการดำเนินงานยังไม่ถูกนำไปสู่งานประจำและยังไม่เชื่อมโยงกันทั้ง 7 หมวด

ข้อเสนอแนะ:

- ผู้รับผิดชอบของหน่วยงานควรศึกษาเกณฑ์และจัดส่งหลักฐานอ้างอิงให้เจ้าภาพภายในเวลาที่กำหนด

- การสร้างความเข้าใจกระบวนการ PMQA ให้ทั่วทั้งองค์กร และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าพร้อมทั้งประเมินลูกค้าทั้งภายในและภายนอก

การดำเนินงานของศูนย์อนามัยที่ ๑๒ ยะลา

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลงาน
5.ตัวชี้วัดที่ 19 : ระดับความสำเร็จของการพัฒนาผลงานที่มีความโดดเด่น ระดับนานาชาติ/ระดับชาติ และระดับพื้นที่	5 คะแนน	4.75 คะแนน

ประเด็นความเสี่ยง:

- ยังไม่มีการอ้างอิงเทียบเคียงกับมาตรฐานสากล ไม่มีการติดตามการนำไปใช้ประโยชน์

ข้อเสนอแนะ:

- ในรอบการประเมินที่ 2 (มี.ค.-ก.ค.60) ศูนย์ควรคัดเลือกผลงานใหม่ที่มีความโดดเด่นเพื่อให้ตัวชี้วัดบรรลุเป้าหมาย
- ศูนย์ควรนำนวัตกรรม ผลงานที่มีอยู่ไปต่อยอด เพื่อขยายเป็น Product Champion/Scaling Up
- การเขียนรายงานต้องแสดงให้เห็นถึงความก้าวหน้าตามแผนงานที่ชัดเจนและมีหลักฐานที่เป็นรูปธรรม

นวัตกรรมที่สามารถเป็นแบบอย่าง

- สร้างเครื่องมือสำหรับประเมิน Happinometer Happy work Life โดย Google Form

Thank
You