

แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการยืมทรัพยากรของหน่วยงาน

ศูนย์อนามัยที่ 12 ยะลา

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อนำผลการประเมินไปพัฒนา ปรับปรุงแก้ไขในการให้บริการต่อไป

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้รับบริการ

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. ประเภทผู้รับบริการ ☒ บุคลากรในหน่วยงาน ☐ หน่วยงานราชการ ภายในกรมอนามัย
☐ หน่วยงานราชการภายนอก

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องผลการสำรวจตามความเป็นจริง

ประเด็นประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ					
1.1 ขั้นตอนในการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	✓				
1.2 ขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจนเหมาะสม	✓				
1.3 ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	✓				
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
2.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นกันเอง	✓				
2.2 มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ	✓				
2.3 มีความรู้ ความสามารถ ความเชื่อถือ เข้าใจในงานที่ทำเป็นอย่างดี	✓				
2.4 ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับ ก่อน-หลัง	✓				
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 มีการใช้ระบบสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ	✓				
3.2 ความพร้อมของอุปกรณ์ /เครื่องมือที่ให้บริการ	✓				
3.3 ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ	✓				
4. ด้านคุณภาพการให้บริการ					
4.1 ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ	✓				
4.2 ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนด	✓				
4.3 คุณภาพของงานที่ได้รับบริการ	✓				

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....