

**รายงานการวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ ตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของ
ศูนย์อนามัยที่ ๑๒ ยะลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**

ปัญหาอุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ส่งเสริมคนดี	
๑. การสื่อสารนโยบายยังไม่ทั่วถึงทุกระดับและใช้เวลาในการสื่อสารให้บุคลากรรับรู้เนื่องจากบุคลากรบางกลุ่มมีข้อจำกัดในการเข้าถึงสื่อ Social Media	สื่อสาร ประกาศ ประชาสัมพันธ์ช่องทางอื่นๆ เพิ่มเติม เช่น ติดประกาศตามบอร์ดประชาสัมพันธ์ของกลุ่มงานต่างๆ ประชาสัมพันธ์ผ่านการประชุมประจำเดือน
๒. กิจกรรมการสร้างบรรยากาศให้คนมีความสุขในการทำงานยังไม่เพียงพอและยังไม่ครอบคลุมปัจจัยการสร้างสุขในองค์กร	๑. ศูนย์ฯ ควรกำหนดนโยบายการสร้างสุขภาวะองค์กร (Happy ๘) ให้เป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น กำหนดกิจกรรมให้มีความยั่งยืน รวมถึงการสนับสนุน Work Life Balance และองค์กรแห่งความสุข (Happy Work Place) ให้เกิดขึ้นจริง ๒. นำผลการวิเคราะห์ Happinometer มากำหนดนโยบายและกิจกรรม
๓. ขาดการวิเคราะห์และถอดบทเรียนกิจกรรมการสร้างบรรยากาศและสร้างสุขขององค์กร	วิเคราะห์และถอดบทเรียนกิจกรรมสร้างสุขขององค์กร และศึกษาปัจจัยเพิ่มเติมที่ส่งผลต่อการสร้างบรรยากาศขององค์กรและการเป็นองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพ
๔. รางวัลการยกย่องเชิดชูเกียรติบุคคลต้นแบบยังไม่หลากหลาย (มีเฉพาะคนดีศรีอนามัย)	๑. เพิ่มการยกย่องเชิดชูเกียรติบุคคลต้นแบบด้านอื่นๆ เช่น Health Model จิตอาสาดีเด่น หรือบุคคลที่ให้ความร่วมมือในการเข้าร่วมกิจกรรมทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ๒. มีหลักเกณฑ์การให้รางวัลที่ชัดเจนและสื่อสารให้บุคลากรได้รับทราบอย่างทั่วถึง
๕. ผู้เข้าร่วมกิจกรรม ไม่มีความหลากหลาย เป็นกลุ่มเป้าหมายเดิม เนื่องจากบุคลากรท่านอื่นติดภารกิจ	เรียนเชิญตัวแทนแต่ละกลุ่มงาน/แผนก เข้าร่วมกิจกรรม เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายในการดำเนินกิจกรรมมีความหลากหลาย
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยกระดับองค์กรคุณธรรม	
๑. ขาดกระบวนการวางแผนและการศึกษา การดำเนินงานองค์กรคุณธรรมและองค์กรแห่งความสุข ทำให้ไม่มีแผนยุทธศาสตร์ส่งเสริมคุณธรรมที่หน่วยงานจะต้องดำเนินการแต่ละปี เพื่อให้เกิดรูปแบบการดำเนินงานที่เป็นรูปธรรม	๑. ศึกษาวิเคราะห์องค์กรด้านส่งเสริมคุณธรรมและองค์กรแห่งความสุข ๒. กำหนดแผนยุทธศาสตร์ส่งเสริมคุณธรรมประจำปี

ปัญหาอุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
๑. ขาดการประชุมติดตามการดำเนินงานองค์กรคุณธรรมที่ต่อเนื่อง เนื่องจากคณะทำงานติดภารกิจ	๑. กำหนดการประชุมคณะกรรมการจริยธรรม/ชมรมจริยธรรม อย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง และร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับชมรมจริยธรรมหน่วยงานภายนอกอย่างน้อย ๒ ครั้ง ๒. นำผลการประชุมเสนอคณะกรรมการบริหารเพื่อให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การป้องกันทุจริต	
๑.บุคลากรภายในองค์กร ยังขาดความเข้าใจในเกณฑ์การประเมิน ITA ในหัวข้อ IIT เกิดความเข้าใจที่คลาดเคลื่อน	๑.ดำเนินการจัดทำคู่มือเกี่ยวกับการประเมิน ITA ๒.จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับเกณฑ์การประเมิน ITA ในด้าน IIT ให้มีความเข้าใจง่ายขึ้นผ่านช่องทางต่างๆ เช่น ไลน์หน่วยงาน/ไลน์กลุ่มงาน
๒. ด้านการเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หน่วยงาน (OIT) การจัดการหรือแยกหมวดหมู่ของข้อมูลไม่ชัดเจน ทำให้ยากต่อการค้นหา และข้อมูลอาจจะคลาดเคลื่อนได้	ดำเนินการแยกหมวดหมู่ของข้อมูลบนเว็บไซต์หน่วยงานให้ชัดเจน เพื่อง่ายต่อการค้นหาข้อมูล