

การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ศูนย์อนามัยที่ ๑๒ ยะลา ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ศูนย์อนามัยที่ ๑๒ ยะลา ได้นำแนวทางการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นกรอบในการบริหารจัดการและพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ให้บริการสาธารณะด้วยความเป็นธรรม มีการดำเนินงานที่มุ่งประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวม ลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตประพฤติมิชอบ หน่วยงานได้ดำเนินการประเมินตามกรอบแนวทางการประเมิน โดยมีการประเมินรับการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency : EIT) เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุง พัฒนาดตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงาน

(๑) ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม

เป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อศูนย์อนามัยที่ ๑๒ ยะลา ใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน โดยได้สำรวจข้อมูลการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานรัฐอื่น ที่เคยมารับบริการหรือมาติดต่อตามภารกิจของหน่วยงาน)

(๒) ข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม

ข้อมูลบุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หน่วยงานรัฐอื่น ที่เคยมารับบริการหรือมาติดต่อศูนย์อนามัยที่ ๑๒ ยะลา ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ในงานจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุ และงานสนับสนุนอื่นๆ จำนวน ๒๑ ราย แยกประเภทดังนี้ เคยติดต่อในงานจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุ จำนวน ๑๔ ราย เคยติดต่อในงานอื่นๆ จำนวน ๗ ราย

(๓) ผลจากการมีส่วนร่วม

การประเมินรับการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT ปี ๒๕๖๖ (รอบ ๕ เดือนแรก) ของศูนย์อนามัยที่ ๑๒ ยะลา มีค่าคะแนนการประเมินด้าน (EIT) ๙๗.๒๗ คะแนน มีผลสรุปคะแนน จำแนกรายตัวชี้วัดดังนี้

ข้อ	คำถาม	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
E๑	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่านตามประเด็นต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด					๙๘.๔๓
	๑.๑ เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	○	○	๔.๗๖	๙๕.๒๔	๙๘.๔๓
	๑.๒ เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	○	○	๔.๗๖	๙๕.๒๔	๙๘.๔๓

ข้อ	คำถาม	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
E๒	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่อคนอื่นๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	๐	๐	๐	๑๐๐	๑๐๐
E๓	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านมากน้อยเพียงใด	๔.๗๖	๐	๔.๗๖	๙๐.๔๘	๙๓.๖๗
ข้อ	คำถาม	ไม่มี		มี		คะแนน
E๔	ในระยะเวลา ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการหรือไม่	๐		๑๐๐		๑๐๐
	๔.๑ เงิน	๐		๑๐๐		๑๐๐
	๔.๒ ทรัพย์สิน	๐		๑๐๐		๑๐๐
	๔.๓ ประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่นการลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	๐		๑๐๐		๑๐๐

ข้อ	คำถาม	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
E๕	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลักมากน้อยเพียงใด	๐	๐	๐	๑๐๐	๑๐๐
E๖	การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต้อมีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					๙๖.๘๖
	๖.๑ เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	๐	๐	๙.๕๒	๙๐.๔๘	๙๖.๘๖
	๖.๒ มีช่องทางหลากหลาย	๐	๐	๙.๕๒	๙๐.๔๘	๙๖.๘๖
E๗	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงาน หรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด	๐	๐	๑๔.๒๙	๘๕.๗๑	๙๕.๒๙

ข้อ	คำถาม	ไม่มี		มี		คะแนน
E๘	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการหรือไม่	๐		๑๐๐		๑๐๐
ข้อ	คำถาม	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
E๙	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๐	๐	๙.๕๒	๙๐.๔๘	๙๖.๘๖
ข้อ	คำถาม	ไม่มี		มี		คะแนน
E๑๐	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน หรือไม่	๐		๑๐๐		๑๐๐
ข้อ	คำถาม	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
E๑๑	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการ ให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๐	๐	๑๔.๒๙	๘๕.๗๑	๙๕.๒๙
E๑๒	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การบริการ ให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๐	๐	๑๔.๒๙	๘๕.๗๑	๙๕.๒๙
ข้อ	คำถาม	ไม่มี		มี		คะแนน
E๑๓	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การบริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	๐		๑๐๐		๑๐๐
ข้อ	คำถาม	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
E๑๔	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๔.๗๖	๔.๗๖	๙.๕๒	๘๐.๕๙	๘๘.๙๐
E๑๕	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	๐	๐	๔.๗๖	๙๕.๒๔	๙๘.๔๓

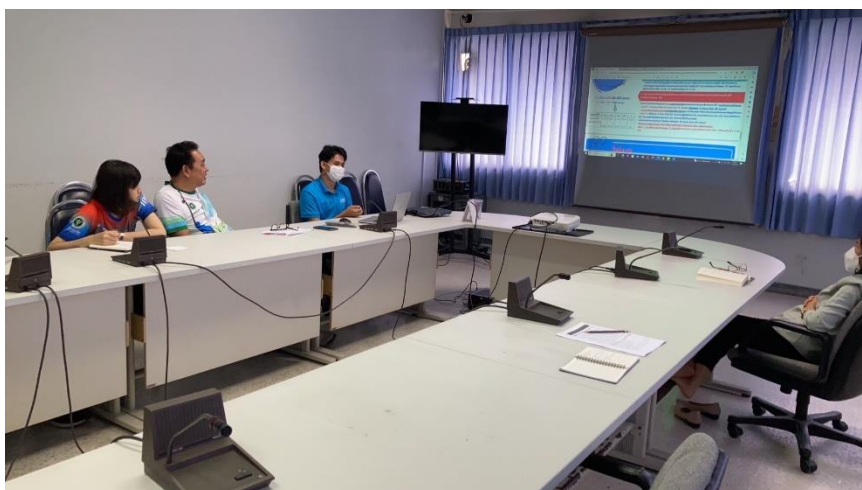
ผลสรุปคะแนน จำแนกรายตัวชี้วัดดังนี้

จากผลการสำรวจการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อศูนย์อนามัยที่ ๑๒ ยะลา พบว่ามีค่าคะแนนภาพรวมร้อยละ ๙๗.๒๓ เมื่อพิจารณารายตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนมากที่สุด คือ คุณภาพการดำเนินงาน ร้อยละ ๙๘.๔๒ รองลงมา ประสิทธิภาพการสื่อสาร ร้อยละ ๙๗.๘๐ และตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนต่ำที่สุด คือ การปรับปรุงการทำงาน ร้อยละ ๙๕.๘๕ โดยสะท้อนผลการดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสและตามหลักธรรมาภิบาลของหน่วยงาน

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ผลคะแนน
๑	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๘.๔๒
๒	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๗.๘๐
๓	การปรับปรุงการทำงาน	๙๕.๘๕
รวม		๙๗.๒๓

(๔) การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. ๒๕๖๖

จากการสำรวจการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT คณะทำงานขับเคลื่อนการดำเนินงาน ตัวชี้วัด ๒.๑ ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส รวมกันประชุมวิเคราะห์ ทบทวนสถานการณ์ ปัญหาการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานในประเด็นดังกล่าว มีการทบทวน วิเคราะห์รายละเอียดตัวชี้วัดเพื่อปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานของศูนย์อนามัยที่ ๑๒ ยะลา ให้ดียิ่งขึ้น



เอกสารประกอบรายงานการประชุม :

<https://drive.google.com/drive/folders/๑PENCHbG๑๓RpMbFGyP๔๑WEK๘kox๖UYxIB?usp=sharing>