

ผลการวิเคราะห์สถานการณ์การดำเนินงานพัฒนาสถานที่ทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน

เสริมสร้างคุณภาพชีวิตและความสุขของคนทำงาน(Healthy Workplace Happy for Life)

ศูนย์อนามัยที่ 12 ยะลา มีการพัฒนากิจกรรมการดำเนินงานพัฒนาสถานที่ทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน เสริมสร้างคุณภาพชีวิตและความสุขของคนทำงาน (Healthy Workplace Happy for Life) มาอย่างต่อเนื่อง มุ่งมั่นที่จะพัฒนางาน โดยมีผู้บริหารและหัวหน้างานทุกระดับให้การสนับสนุนกิจกรรมการจัดสภาพแวดล้อมการทำงานให้ได้มาตรฐาน มีกิจกรรมที่ส่งเสริมสุขภาพ และสร้างการมีส่วนร่วมแก่เจ้าหน้าที่ ในทุกระดับภายในหน่วยงาน อีกทั้งผู้บริหารมีการกำหนดนโยบายที่ชัดเจนและให้ความสำคัญในการพัฒนาสถานที่ทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน เสริมสร้างคุณภาพชีวิตและความสุขของคนทำงาน (Healthy Workplace Happy for Life) มีการติดตามและประเมินผลการทำงานเป็นระยะๆ มีการส่งเสริมสุขภาพและปรับปรุงสถานที่ทำงานที่ถูกสุขลักษณะ มีความปลอดภัย มีสภาพแวดล้อมแสง สี เสียง ไม่ให้เกิดผลกระทบต่อสุขภาพเจ้าหน้าที่ เกิดบรรยากาศการทำงานที่มีความสุขและเอื้อต่อการมีสุขภาพดี และเพื่อให้มีการดำเนินงานที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่องจากปีงบประมาณ 2564 คณะทำงานฯ จึงได้วิเคราะห์ผลการดำเนินงานที่ผ่านมาดังนี้

ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน

1. การขับเคลื่อนการดำเนินงานยังทำได้ไม่ต่อเนื่อง ด้วยภารกิจงานที่ต้องดำเนินงานในการออกพื้นที่เป็นส่วนใหญ่
2. เกณฑ์การดำเนินงานหลายเกณฑ์ คณะทำงานที่รับผิดชอบเข้าใจไม่ตรงกันในรายละเอียดของเกณฑ์ เช่น 5ส, สะอาด, ปลอดภัย, สิ่งแวดล้อมดี, มีชีวิตชีวาและสมดุลชีวิต
3. การรวบรวมข้อมูล และหลักฐานประกอบ ต้องใช้ระยะเวลาในการรวบรวม

แนวทางการแก้ไข

1. ปรับแผนการดำเนินงานพัฒนาสถานที่ทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน เสริมสร้างคุณภาพชีวิตและความสุขของคนทำงาน (Healthy Workplace Happy for Life)
2. คณะทำงานฯ ศึกษารายละเอียดของเกณฑ์การประเมิน แต่ละด้าน ทำความเข้าใจ
3. กำหนดเวลาสำหรับรวบรวมหลักฐานที่ต้องใช้ประกอบการลงข้อมูล พร้อมทั้งดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด

กลวิธีการดำเนินงานที่สอดคล้องกับการวิเคราะห์และกลยุทธ์ PIRAB

เพื่อแก้ไขประเด็นปัญหาดังกล่าวจึงได้กำหนดเป็นมาตรการ โดยใช้กลยุทธ์ PIRAB

P = (Partnership) มีการแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ประสบการณ์ ข้อตรวจพบ ปัญหา อุปสรรคในการปฏิบัติและหารือถึงแนวทางการแก้ไข ในการประชุมการพัฒนาสถานที่ทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน เสริมสร้างคุณภาพชีวิตและความสุขของคนทำงาน (Healthy Workplace Happy for Life)

I = (Investment) การจัดทำ จัดหางบประมาณเพื่อใช้ในการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆ และนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ เพื่อให้กับบุคลากรในหน่วยงานรับทราบ

R = (Regulation) มีการนำข้อมูลความรู้ เกณฑ์การพัฒนาศูนย์การทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน เสริมสร้างคุณภาพชีวิตและความสุขของคนทำงาน (Healthy Workplace Happy for Life) ประจำปีงบประมาณ 2565 และ Template ของตัวชี้วัด 2.2 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาศูนย์การทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน มีชีวิตชีวา และเสริมสร้างคุณภาพชีวิต

A = (Advocacy) สื่อสาร ประชาสัมพันธ์ ให้บุคลากรในหน่วยงานรับทราบและปฏิบัติ ใช้การประชาสัมพันธ์ในรูปแบบใหม่ๆ ให้เกิดความน่าสนใจมากขึ้น สื่อสารผ่านช่องทางต่างๆ เช่น หนังสือแจ้งเวียน, Line, ป้ายประชาสัมพันธ์, Facebook เป็นต้น

B = (Building Capacity) ประชุมคณะทำงานเพื่อชี้แจงเกณฑ์การพัฒนาศูนย์การทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน เสริมสร้างคุณภาพชีวิตและความสุขของคนทำงาน (Healthy Workplace Happy for Life) ประจำปีงบประมาณ 2565 และ Template ของตัวชี้วัด 2.2 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาศูนย์การทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน มีชีวิตชีวา และเสริมสร้างคุณภาพชีวิต เพื่อให้คณะทำงานฯ และบุคลากร มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับทิศทางการดำเนินงานตามเกณฑ์การพัฒนาศูนย์การทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน เสริมสร้างคุณภาพชีวิตและความสุขของคนทำงาน (Healthy Workplace Happy for Life) ประจำปีงบประมาณ 2565 ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล อีกทั้งให้ผลการดำเนินงานบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร

กำหนดเป็นมาตรการ ดังนี้

1. วิเคราะห์และทบทวนสถานการณ์ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา
2. ขับเคลื่อนการพัฒนาศูนย์การทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน เสริมสร้างคุณภาพชีวิตและความสุขของคนทำงาน (Healthy Workplace Happy for Life) ประจำปีงบประมาณ 2565
3. กำกับ ติดตาม ประเมินผล และจัดทำรายงานการพัฒนาศูนย์การทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน เสริมสร้างคุณภาพชีวิตและความสุขของคนทำงาน (Healthy Workplace Happy for Life) ประจำปีงบประมาณ 2565
4. พัฒนาศักยภาพบุคลากรพัฒนาศูนย์การทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน เสริมสร้างคุณภาพชีวิตและความสุขของคนทำงาน (Healthy Workplace Happy for Life) ประจำปีงบประมาณ 2565

มาตรการที่กำหนด

1. รวบรวม สรุปข้อมูลการพัฒนาศูนย์การทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน เสริมสร้างคุณภาพชีวิตและความสุข ของคนทำงาน (Healthy Workplace Happy for Life) รอบ 5 เดือนหลัง
2. สื่อสารการดำเนินงานพัฒนาศูนย์การทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน เสริมสร้างคุณภาพชีวิตและความสุขของคนทำงาน (Healthy Workplace Happy for Life) ประจำปีงบประมาณ 2565

3. จัดทำแผนการดำเนินงานพัฒนาสถานที่ทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน เสริมสร้างคุณภาพชีวิตและความสุข ของคนทำงาน (Healthy Workplace Happy for Life) ประจำปีงบประมาณ 2565
4. จัดทำหลักเกณฑ์ แนวทางการปฏิบัติงาน (SOP) ตัวชี้วัด 2.2 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาสถานที่ทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน มีชีวิตชีวา และเสริมสร้างคุณภาพชีวิต
5. ติดตามผลการดำเนินงาน
6. วิเคราะห์ และจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงาน
7. ส่งเสริมให้บุคลากรเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ เกี่ยวกับเกณฑ์พัฒนาสถานที่ทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน เสริมสร้างคุณภาพชีวิตและความสุขของคนทำงาน (Healthy Workplace Happy for Life) ประจำปีงบประมาณ 2565

ประเด็นความรู้

เจ้าหน้าที่ศึกษาข้อมูล คู่มือ หนังสือ ประกาศ หนังสือเวียน เช่น

- เกณฑ์การพัฒนาสถานที่ทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน เสริมสร้างคุณภาพชีวิตและความสุขของคนทำงาน (Healthy Workplace Happy for Life) ประจำปีงบประมาณ 2565
- เกณฑ์การประเมิน 5ส
- Template ของตัวชี้วัด 2.2 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาสถานที่ทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน มีชีวิตชีวา และเสริมสร้างคุณภาพชีวิต