

แบบฟอร์มมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP)

ชื่อหน่วยงาน	คู่มือการปฏิบัติงานการขับเคลื่อนตัวชี้วัด
ศูนย์อนามัยที่ ๑๒ ยะลา	ชื่อตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จของการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) และการขับเคลื่อนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization : LO)

๑. วัตถุประสงค์ (Objectives)

เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานด้านการผลิตผลงานวิชาการ เพื่อใช้ในการเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของศูนย์อนามัยที่ ๑๒ ยะลา ซึ่งเป็นการสนับสนุนให้บุคลากรได้พัฒนาทักษะการเขียนผลงานวิชาการ เพื่อขับเคลื่อนองค์กรสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

๒. ขอบเขต (Scope)

เป็นกระบวนการจัดการข้อมูลและความรู้ (DM/KM) ที่ใช้ขับเคลื่อนการดำเนินงานสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของศูนย์อนามัยที่ ๑๒ ยะลา เพื่อให้บุคลากรใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาศักยภาพการเขียนผลงานวิชาการ

๓. คำจำกัดความ (Definition) (ถ้ามี)

-

๔. ความรับผิดชอบ (Responsibilities)

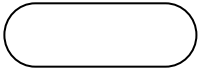

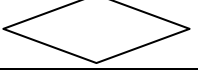
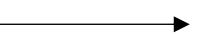

คณะกรรมการตัวชี้วัดที่ ๒.๒ ระดับความสำเร็จของการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) และการขับเคลื่อนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization : LO)

๕. ขั้นตอนการปฏิบัติ (Procedure)

ลำดับ	ผังกระบวนการ	รายละเอียดงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
1		- เจ้าหน้าที่ทำการศึกษา รวบรวมข้อมูลและ ความรู้ที่จำเป็นที่มีอยู่ในองค์กร - วิเคราะห์ข้อมูลและ องค์ความรู้ที่ได้	๓๐ วัน	บุคลากร ศอ.๑๒	-
2		จัดทำข้อมูลและ ความรู้ในรูปแบบ ต่างๆ เช่น บทความ/ งานวิจัย/ R2R/CQI/ สรุบทบทเรียน/เรื่อง เล่า(KM) /ความรู้ที่ได้ จากการทบทวน วรรณกรรม/ข้อมูล จากการปฏิบัติงาน (ย้อนหลังไม่เกิน 3 ปี)	๓๐ วัน	บุคลากร ศอ.๑๒	-
3		เจ้าหน้าที่นำข้อมูล และความรู้ที่ได้จัดทำ เสนอให้หัวหน้ากลุ่ม พิจารณาความ ถูกต้องและเหมาะสม	๑๕ วัน	หัวหน้า กลุ่มงาน	-

ลำดับ	ผังกระบวนการ	รายละเอียดงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
4	<p>จัดส่งข้อมูลและความรู้ให้คณะทำงาน</p>	เจ้าหน้าที่จัดส่งข้อมูลและความรู้ที่ผ่านการพิจารณาจากหัวหน้ากลุ่มงานให้คณะทำงานทำการรวบรวม	๗ วัน	คณะกรรมการตัวชี้วัด ๒.๒	-
5	<p>ส่งข้อมูลและความรู้ให้ผู้อำนวยการศูนย์ฯพิจารณา</p>	คณะทำงานทำการเสนอข้อมูลและความรู้ให้ผู้อำนวยการพิจารณา	๑๕ วัน	-คณะกรรมการตัวชี้วัด ๒.๒ -ผู้อำนวยการศูนย์ฯ	-
6	<p>นำข้อมูลและความรู้เผยแพร่บนเว็บไซต์ศูนย์อนามัยที่ 12 ยะลา</p>	คณะทำงานนำข้อมูลและความรู้เผยแพร่บนเว็บไซต์ศูนย์อนามัยที่ 12 ยะลา	๗ วัน	-ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ -ผู้ดูแลเว็บไซต์	-

สัญลักษณ์ที่ใช้

	จุดเริ่มต้นและสิ้นสุดของกระบวนการ
	กิจกรรมและการปฏิบัติงาน
	การตัดสินใจ เช่น การตรวจสอบ การอนุมัติ
	แสดงถึงทิศทาง หรือการเคลื่อนไหวของงาน
	จุดเชื่อมต่อระหว่างขั้นตอน

๖. ภาคผนวก (ถ้ามี)