

1.2 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด
 ประเด็น โรงพยาบาลที่พัฒนาอนามัยสิ่งแวดล้อมได้ตามเกณฑ์ GREEN & CLEAN Hospital Challenge
 (ระดับมาตรฐานขึ้นไป)

ข้อมูลผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ในปัจจุบัน)

1. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด
2. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ
3. โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข
4. โรงพยาบาลสังกัดกรมวิชาการ
5. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข
6. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

• ความต้องการ/ ความคาดหวัง

จากข้อมูลผลการดำเนินงานพัฒนาอนามัยสิ่งแวดล้อมได้ตามเกณฑ์ GREEN & CLEAN Hospital ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สถานบริการสาธารณสุขให้ความสนใจร่วมดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ความต้องการ/ ความคาดหวัง จากหน่วยงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินงานพัฒนาอนามัยสิ่งแวดล้อมได้ตามเกณฑ์ GREEN & CLEAN Hospital ดังนี้

ผู้รับบริการ/ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการและความคาดหวัง
1. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด	- ควรจัดทำสื่อสื่อออนไลน์หรือหลักสูตรออนไลน์ให้เจ้าหน้าที่ผู้ตรวจประเมินและเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องสามารถเข้ามาเรียนรู้ได้ - ควรมีการประกวดนวัตกรรมควรมีการดำเนินงานต่อไป เนื่องจากเป็นกิจกรรมสำคัญของโครงการ GREEN & CLEAN Hospital ทำให้โรงพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการมีกิจกรรมการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและกระตุ้นให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างโรงพยาบาลและพื้นที่เขตสุขภาพต่อไป
2. โรงพยาบาล	- พัฒนาระบบรายงานการดำเนินงานให้แล้วเสร็จและสามารถติดตามและสามารถนำเสนอข้อมูลให้พื้นที่ทราบหรือนำไปใช้ได้

ผู้รับบริการ/ ผู้มีส่วนส่วนเสีย	ความต้องการและความคาดหวัง
	<ul style="list-style-type: none"> - การจัดทำสื่อออนไลน์หรือหลักสูตรออนไลน์ ให้เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เป็นแนวคิดที่ดีและยากให้สามารถเข้าใช้งานได้โดยเร็วที่สุด - การเข้าถึงฐานข้อมูลและมีความรู้ในการดำเนินงานในพื้นที่ - จัดทำกรมี่หลักสูตรออนไลน์จะช่วยให้กับเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลและผู้ตรวจประเมินระดับจังหวัดสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองได้ ลดงบประมาณในการจัดการอบรม
3. หน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	- จัดทำสื่อออนไลน์หรือหลักสูตรออนไลน์ให้เจ้าหน้าที่ผู้ตรวจประเมินและเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องสามารถเข้ามาเรียนรู้ได้

• ความผูกพัน

การดำเนินงานอนามัยสิ่งแวดล้อมในเขตสุขภาพที่ 12 โดยศูนย์อนามัยที่ 12 ยะลา ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ ทั้งในการร่วมกันกำหนดนโยบายระดับเขตสุขภาพ การกำหนดแผนการขับเคลื่อนงาน ไปจนถึงการเข้าร่วมประชุม อบรม และร่วมกันพัฒนางานในพื้นที่ ทั้งนี้ การพัฒนาอนามัยสิ่งแวดล้อมตามเกณฑ์ GREEN & CLEAN Hospital เป็นอีกหนึ่งวิธีการแก้ไขปัญหาในพื้นที่ได้เป็นอย่างดี ความสำเร็จจะเกิดขึ้นได้ต้องประกอบด้วยด้วยความพร้อมให้ความร่วมมือ และสนับสนุนการดำเนินงานซึ่งกันและกันของทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญ

ผู้รับบริการ/ ผู้มีส่วนส่วนเสีย	ความผูกพัน
๑. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด	<ul style="list-style-type: none"> - การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูล เพื่อใช้ในการควบคุมกำกับ ให้ข้อเสนอการดำเนินงานพัฒนาอนามัยสิ่งแวดล้อมของสถานบริการสาธารณสุขได้ตามเกณฑ์ GREEN & CLEAN Hospital - จำนวนสถานบริการสาธารณสุขที่ผ่านมาตรฐานตามเกณฑ์ GREEN & CLEAN Hospital - เกิดความผูกพัน ชับเคลื่อนงานได้ต่อเนื่อง ส่งต่อข้อมูลและวางแผนการพัฒนาระดับได้ดีขึ้นทุกปี
๒. โรงพยาบาล	- การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูล เพื่อใช้ในการควบคุมกำกับ ให้ข้อเสนอการดำเนินงานพัฒนาอนามัยสิ่งแวดล้อม

ผู้รับบริการ/ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง	ความผูกพัน
	ของสถานบริการสาธารณสุขได้ตามเกณฑ์ GREEN & CLEAN Hospital
๓. หน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	- การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูล เพื่อใช้ในการควบคุม กำกับสถานพยาบาล เช่น การจัดการมูลฝอย สิ่งปฏิกูล และสุขาภิบาลอาหารและน้ำ - ภาควิชาที่ร่วมดำเนินการดำเนินงานอนามัยสิ่งแวดล้อม

• ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ

จากข้อมูลการปฏิบัติงานในพื้นที่ในปี 2565 กลุ่มพัฒนาอนามัยสิ่งแวดล้อมได้วิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวัง ผู้รับบริการภายนอก คือ กลุ่มงานอนามัยสิ่งแวดล้อมและอาชีวอนามัย ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดทุกแห่ง ดังนี้

ผลการติดตามและประเมินผล

ผู้เข้าร่วมประชุม Online	ชาย	ร้อยละ 56.5	หญิง	ร้อยละ 43.5
วุฒิการศึกษา	ปริญญาตรี	ร้อยละ 62.5	สูงกว่าปริญญาตรี	ร้อยละ 37.5

หัวข้อประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)			
	4	3	2	1
ชี้แจงแนวทางการดำเนินงาน GREEN & CLEAN Hospital ปี 2565				
1. ความรอบรู้ในเนื้อหาวิชา	85.0	15.0		
2. เทคนิคการสอนและการถ่ายทอดความรู้	82.5	17.5		
3. การตอบปัญหาข้อสงสัย	70.0	30.0		
4. การเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น	72.5	27.5		
5. ความพึงพอใจภาพรวม	82.5	17.5		
นำเสนอผลการดำเนินงาน GREEN & CLEAN Hospital				
1. ความรอบรู้ในเนื้อหาวิชา	87.5	12.5		

2. เทคนิคการสอนและการถ่ายทอดความรู้	80.0	20.0		
3. การตอบปัญหาข้อสงสัย	72.5	27.5		
4. การเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น	85.0	15.0		
5. ความพึงพอใจภาพรวม	82.5	17.5		
ชี้แจงแนวทางการจัดการขยะติดเชื้อในสถานบริการสาธารณสุข				
1. ความรอบรู้ในเนื้อหาวิชา	90.0	10.0		
2. เทคนิคการสอนและการถ่ายทอดความรู้	82.5	17.5		
3. การตอบปัญหาข้อสงสัย	90.0	10.0		
4. การเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น	82.5	17.5		
5. ความพึงพอใจภาพรวม	90.0	10.0		
ชี้แจงเกณฑ์ตามแบบประเมินการจัดการมูลฝอยติดเชื้อสำหรับโรงพยาบาล				
1. ความรอบรู้ในเนื้อหาวิชา	82.5	17.5		
2. เทคนิคการสอนและการถ่ายทอดความรู้	72.5	27.5		
3. การตอบปัญหาข้อสงสัย	80.0	20.0		
4. การเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น	82.5	17.5		
5. ความพึงพอใจภาพรวม	80.0	20.0		
โปรแกรมกำกับการขนส่งมูลฝอยติดเชื้อ				
1. ความรอบรู้ในเนื้อหาวิชา	80.0	20.0		
2. เทคนิคการสอนและการถ่ายทอดความรู้	82.5	17.5		
3. การตอบปัญหาข้อสงสัย	72.5	27.5		
4. การเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น	90.0	10.0		
5. ความพึงพอใจภาพรวม	90.0	10.0		
กลยุทธ์ CLEAN				
1. ความรอบรู้ในเนื้อหาวิชา	90.0	10.0		
2. เทคนิคการสอนและการถ่ายทอดความรู้	90.0	10.0		
3. การตอบปัญหาข้อสงสัย	82.5	17.5		
4. การเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น	85.0	15.0		
5. ความพึงพอใจภาพรวม	92.0	8.0		

ด้านสถานที่ / อาหาร				
1. สถานที่และสภาพแวดล้อมมีความเหมาะสม	85.0	15.0		
2. ความพร้อมของโสตและทัศนูปกรณ์ต่าง ๆ	92.5	7.5		
3. อาหารและเครื่องดื่มน่ารับประทาน	95.0	5.0		
4. ความพึงพอใจภาพรวม	97.5	2.5		

- ปัจจัยที่ทำให้การดำเนินงานประสบความสำเร็จ

ระดับโรงพยาบาล	ระดับจังหวัด	ระดับเขต
- โรงพยาบาลทุกแห่งมีการดำเนินงาน GREEN&CLEAN Hospital	- สามารถดำเนินงาน GREEN&CLEAN Hospital ได้ตามแผนที่วางไว้	- ชี้แจงแนวทางการดำเนินงานแก่ทุกระดับ
- โรงพยาบาลทุกแห่งมีการวิเคราะห์และสรุปผลการดำเนินงาน	- สามารถเป็นที่ปรึกษาให้กับโรงพยาบาลในพื้นที่	- ลงพื้นที่เยี่ยมและแนะนำการดำเนินงานแก่จังหวัดและโรงพยาบาล
		- จัดทำกลุ่ม line ระดับเขต เพื่อเป็นช่องทางแลกเปลี่ยนแนวทางการดำเนินการ

ผลที่ได้รับ

ผลผลิต : ผู้รับผิดชอบงานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมในเขตพื้นที่รับผิดชอบ 7 จังหวัด ได้รับการพัฒนาองค์ความรู้ในการจัดการงานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมได้ถูกต้องตามเกณฑ์ GREEN & CLEAN Hospital

ผลลัพธ์ : ผู้รับผิดชอบงานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมในเขตพื้นที่รับผิดชอบของศูนย์อนามัยที่ 12 มีศักยภาพในการดำเนินงานตามเกณฑ์ GREEN & CLEAN Hospital อย่างมีส่วนร่วมกับภาคีเครือข่าย และสามารถใช้ความรู้ความสามารถในการตรวจแนะนำสถานบริการสาธารณสุข ด้านการจัดการงานอนามัยสิ่งแวดล้อมได้อย่างมีประสิทธิภาพ สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืนต่อไป

• ข้อเสนอแนะ/ความคาดหวังจากผู้รับบริการ

1. ต้องการให้ สนับสนุนสื่อความรู้วิชาการ เครื่องมือวิทยาศาสตร์ แก่พื้นที่อย่างต่อเนื่องและสามารถเข้าถึงได้ง่าย
2. มีหลักสูตรพัฒนาศักยภาพ สนับสนุนวิชาการอนามัยสิ่งแวดล้อมแก่เจ้าหน้าที่มาปฏิบัติงานใหม่
3. หน่วยงานวิชาการระดับเขต/กรม ควรมีการจัดอบรมและพัฒนาความรู้แก่ผู้ปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง

4. ต้องการให้หน่วยงานวิชาการระดับเขต/กรม มีการสื่อสารประเด็นงานอนามัยสิ่งแวดล้อมให้ถึงทุกระดับ ได้แก่ ผู้ปฏิบัติ ผู้บริหาร และเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง