

1.2 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด
 ประเด็น จังหวัดมีการพัฒนาและยกระดับสถานบริการที่พักอาศัยชั่วคราวให้ได้ตามมาตรฐานโรงแรมที่
 เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Hotel)

• กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๑) กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

สถานบริการที่พักอาศัยชั่วคราว โรงแรม รีสอร์ท ตามพระราชบัญญัติโรงแรม พ.ศ. ๒๕๔๗

๒) จำนวนหน่วยงานผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ร่วมตรวจประเมิน/ใช้ประโยชน์ข้อมูล

๑. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
๒. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด
๓. สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัด

๓) หน่วยงานผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้านนโยบายและการพัฒนาวิชาการ/การใช้ประโยชน์

- กรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
- การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
- สมาคมโรงแรมไทย
- กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช

• ความต้องการ/ ความคาดหวัง

จากข้อมูลผลการดำเนินงานโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Hotel) ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้รับความสนใจสมัครเข้ารับการประเมินและรับรองมาตรฐานโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Hotel) ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ คาดว่ามีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง และโรงแรมที่ได้รับการรับรองมาตรฐานมีความพึงพอใจในประกาศเกียรติคุณ และการได้รับการประชาสัมพันธ์ของ กรมอนามัย และในส่วนของหน่วยงานตรวจประเมินเพื่อรับรองมาตรฐานยังมีความต้องการเพิ่มเติมขีดความสามารถด้านความรู้วิชาการและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และคาดหวังในการในการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศให้ทันสมัย อำนวยความสะดวกในการดำเนินงานมากขึ้น

ผู้รับบริการ/ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการและความคาดหวัง
๑. สถานประกอบกิจการ (โรงแรม รีสอร์ท)	สามารถปฏิบัติตามมาตรฐานโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Hotel)
๒. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด	การเข้าถึงฐานข้อมูลและมีความรู้ในการดำเนินงานในพื้นที่
๓. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	การควบคุม กำกับสถานประกอบกิจการ และการเข้าถึงฐานข้อมูลและมีความรู้ในการดำเนินงานในพื้นที่
๔. สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬา	ความร่วมมือด้านวิชาการ และการประเมินมาตรฐานในพื้นที่

• ความผูกพัน

ผู้รับบริการ/ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง	ความผูกพัน
๑. สถานประกอบการกิจการ (โรงแรม รีสอร์ท)	จำนวนสถานประกอบการ (โรงแรม รีสอร์ท) มาตรฐานโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Hotel)
๒. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด	การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูล เพื่อใช้ในการควบคุม กำกับให้ข้อเสนอสถานประกอบการ (โรงแรม รีสอร์ท)
๓. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	การให้ความร่วมมือกับศูนย์อนามัยที่ ๑๒ ยะลา และ กรมอนามัย และ การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูล เพื่อใช้ในการควบคุมกำกับสถานประกอบการ (โรงแรม รีสอร์ท)
๔. สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬา	การบูรณาการความร่วมมือเชิงนโยบายกับ ศูนย์อนามัยที่ ๑๒ ยะลา และ กรมอนามัย ในการดำเนินการส่งเสริมมาตรฐานฯ เพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยว

• ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ

จากข้อมูลการปฏิบัติงานในพื้นที่ในปี 2565 กลุ่มพัฒนาอนามัยสิ่งแวดล้อมได้วิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวัง ผู้รับบริการภายนอก คือ กลุ่มงานอนามัยสิ่งแวดล้อมและอาชีวอนามัย ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดทุกแห่ง ดังนี้

ผลการติดตามและประเมินผล

ผู้เข้าร่วมประชุม Online	ชาย	ร้อยละ 76.5	หญิง	ร้อยละ 23.5
วุฒิการศึกษา	ปริญญาตรี	ร้อยละ 72.5	สูงกว่าปริญญาตรี	ร้อยละ 27.5

หัวข้อประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)			
	4	3	2	1
ชี้แจงแนวทางการดำเนินงานตามมาตรฐานโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Hotel)				
1. ความรอบรู้ในเนื้อหาวิชา	82.5	17.5		
2. เทคนิคการสอนและการถ่ายทอดความรู้	82.5	17.5		
3. การตอบปัญหาข้อสงสัย	90.0	10.0		
4. การเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น	72.5	27.5		
5. ความพึงพอใจภาพรวม	92.5	17.5		

จากการดำเนินงาน ปีงบประมาณ 2565 พบว่า สถานประกอบการกิจการ (โรงแรม รีสอร์ท) ที่สามารถปฏิบัติได้ตามมาตรฐานโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Hotel) มีความมั่นใจในการประกอบการ และปฏิบัติได้ตามหลักวิชาการและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ในส่วนของหน่วยงานที่รวมประเมินรับรอง ประกอบด้วย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬา

ผลที่ได้รับ

ผลผลิต : ผู้รับผิดชอบงานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมในเขตพื้นที่รับผิดชอบ 7 จังหวัด ได้รับการพัฒนาองค์ความรู้ในการจัดการงานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมได้ถูกต้องตามมาตรฐานโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Hotel)

ผลลัพธ์ : ผู้รับผิดชอบงานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมในเขตพื้นที่รับผิดชอบของศูนย์อนามัยที่ 12 มีศักยภาพในการดำเนินงานตามมาตรฐานโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Hotel) อย่างมีส่วนร่วมกับภาคีเครือข่าย และสามารถใช้ความรู้ความสามารถในการตรวจแนะนำสถานบริการที่พักอาศัยชั่วคราว ด้านการจัดการงานอนามัยสิ่งแวดล้อมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

• ปัจจัยความสำเร็จ

- การดำเนินการด้วยการบูรณาการความร่วมมือจากเครือข่ายหน่วยงานจากหลายภาคส่วน ทำให้สถานประกอบการ (โรงแรม รีสอร์ท) มีความสนใจในการเข้าร่วมเพื่อรับการประเมินและรับรอง และเชื่อมั่นในผลการรับรองของคณะกรรมการในการประชาสัมพันธ์กับนักท่องเที่ยว

- เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด 19 การสร้างมาตรฐานให้สถานประกอบการด้านสุขอนามัย และความปลอดภัยในอนามัยสิ่งแวดล้อมในการบริการทำให้ได้รับการตอบรับเข้าร่วมรับรองมาตรฐานฯ

• ข้อเสนอแนะ/ความคาดหวังจากผู้รับบริการ

1. ต้องการให้ สนับสนุนสื่อความรู้วิชาการ แก่พื้นที่อย่างต่อเนื่องและสามารถเข้าถึงได้ง่าย
2. มีหลักสูตรพัฒนาศักยภาพ สนับสนุนวิชาการอนามัยสิ่งแวดล้อมแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้มีความพร้อม
3. หน่วยงานวิชาการระดับเขต/กรม ควรมีการจัดอบรมและพัฒนาความรู้แก่ผู้ปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง