

## 1.2 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ 1.5 ความสำเร็จของการดำเนินงานอนามัยสิ่งแวดล้อม หมายถึง ความสำเร็จของการขับเคลื่อนการดำเนินงานสำคัญด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม ประเด็น

### 1. ระบบประปาหมู่บ้านใน อปท. เป้าหมาย ได้รับรองมาตรฐานคุณภาพน้ำประปาหมู่บ้าน

(ตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพน้ำประปาดื่มได้ กรมอนามัย พ.ศ. 2563)

#### • กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

สำหรับผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย งานอนามัยสิ่งแวดล้อม (ระบบประปาหมู่บ้านใน อปท. เป้าหมาย ได้รับรองมาตรฐานคุณภาพน้ำประปาหมู่บ้าน) ประกอบด้วย

- องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตสุขภาพที่ 12 มีทั้งหมด 617 แห่ง แบ่งออกเป็น

เทศบาลเมือง จำนวน 21 แห่ง เทศบาลนคร 4 แห่ง เทศบาลตำบล 150 แห่ง อบต. 442 แห่ง

รายละเอียดดังตาราง

จังหวัด	จำนวนเทศบาลนคร(แห่ง)	จำนวนเทศบาลเมือง(แห่ง)	จำนวนเทศบาลตำบล(แห่ง)	จำนวน อบต. (แห่ง)	รวม (แห่ง)
ตรัง	1	1	20	77	99
พัทลุง	0	1	48	24	73
สงขลา	2	11	35	92	140
สตูล	0	1	6	34	41
ปัตตานี	0	2	15	96	113
ยะลา	1	2	13	47	63
นราธิวาส	0	3	13	72	88
รวม	4	21	150	442	617

ที่มา : <http://www.dla.go.th/work/abt/province.jsp>

#### • ความต้องการ/ ความคาดหวัง

จากข้อมูลการปฏิบัติงานในพื้นที่ในปี 2565 กลุ่มพัฒนาอนามัยสิ่งแวดล้อมได้วิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวัง ผู้รับบริการภายนอก ดังนี้

ผู้รับบริการ	เหตุการณ์ที่พบ	โอกาสพัฒนา	ข้อเสนอแนะ/ความคาดหวังจากผู้มีส่วนได้เสีย
สสจ.	1.บุคลากรมีองค์	1.อบรมพัฒนาศักยภาพ	1.มีหลักสูตรอบรมเชิงปฏิบัติการ

	<p>ความรู้ไม่มากพอที่จะแนะนำเกี่ยวกับการดูแลระบบประปา</p> <p>2.ผลการตรวจวิเคราะห์น้ำส่วนใหญ่ไม่ผ่านมาตรฐานแต่เพียงด้านชีวภาพ เพราะระบบประปาส่วนใหญ่ไม่มีการเติมคลอรีนฆ่าเชื้อ</p> <p>3.ผู้ดูแลระบบประปาส่วนใหญ่มีความรู้ไม่มากพอในการปฏิบัติงาน</p>	<p>บุคลากร สสจ.หลักสูตรเข้มข้น</p> <p>2.ผลักดันให้มีการใช้ระบบการฆ่าเชื้อด้วยคลอรีนในน้ำประปา</p> <p>3.จัดให้มีประปาต้นแบบเป็นแหล่งเรียนรู้ และให้มีการอบรมเชิงปฏิบัติการลักษณะฝึกปฏิบัติหน้างาน (on the job training)</p>	<p>โดยแยก 2 หลักสูตร คือสำหรับเจ้าหน้าที่ ผู้ตรวจประเมินและให้คำแนะนำ และสำหรับผู้ปฏิบัติงานดูแลระบบประปา โดยมีการฝึกปฏิบัติในหน้างาน</p> <p>2.ส่งเสริมและสนับสนุนระบบประปาที่ดีให้มีการพัฒนาเป็นต้นแบบประปา โดยจัดให้มีการลงนาม MOU ระหว่าง อปท.เจ้าของระบบประปา กับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง</p> <p>3.สร้างเครือข่าย อปท.ให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการพัฒนาระบบประปาที่ดี</p>
อปท.	<p>1.บุคลากรมีองค์ความรู้ไม่มากพอในการดูแลบำรุงรักษา ระบบประปาที่ดี</p> <p>2.ผู้บริหาร ไม่ให้ความสำคัญในการปรับปรุงคุณภาพน้ำให้ได้มาตรฐาน</p> <p>3.ประชาชนไม่ยอมรับกลิ่นคลอรีน ที่ใช้ในการฆ่าเชื้อในน้ำประปา</p>	<p>1.อบรมเชิงปฏิบัติการทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ ลักษณะฝึกปฏิบัติหน้างาน (on the job training)</p> <p>2.ผลักดันให้ กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น กำหนดนโยบาย ให้ อปท.มีการผลิตน้ำประปาให้ได้มาตรฐานที่จะบริโภคได้</p> <p>3.สร้างแรงจูงใจให้ผู้บริหาร อปท.เห็นความสำคัญของการพัฒนาระบบประปา</p> <p>4.รณรงค์ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชน ถึงประโยชน์ของการใช้คลอรีนฆ่าเชื้อในน้ำประปา</p>	<p>1.มีหลักสูตรการอบรมเชิงปฏิบัติการทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติลักษณะฝึกปฏิบัติหน้างาน (on the job training)</p> <p>2.กรมอนามัยประสาน สส.ให้กำหนดนโยบายการพัฒนาระบบประปาให้มีคุณภาพ และสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินการเพิ่มเติม</p> <p>3.มอบเกียรติบัตร หรือรางวัลต่างๆ เชิดชูเกียรติ อปท.และกำหนดให้เพิ่มคะแนน LPA แก่ อปท.ที่มีการพัฒนาระบบประปาที่ดี</p> <p>4.ให้นักวิชาการหรือผู้มีความรู้จากหน่วยงานต่างๆ เข้าให้ความรู้ประชาชนผู้ใช้น้ำถึงประโยชน์และความจำเป็นที่ต้องมีการฆ่าเชื้อด้วยคลอรีนในน้ำประปา</p>
คณะกรรมการ	1.บุคลากรมีองค์	1.อบรมเชิงปฏิบัติการทั้ง	1.มีหลักสูตรการอบรมเชิง

รประปา หมู่บ้าน	ความรู้ไม่มากพอใน การดูแลบำรุงรักษา ระบบประปาที่ดี 2.ขาดแคลน งบประมาณในการ พัฒนาระบบประปาที่ดี	ภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ ลักษณะฝึกปฏิบัติหน้างาน (on the job training) 2.อปท.และหน่วยงานต่างๆ อุดหนุนงบประมาณหรือ วัสดุอุปกรณ์ในการดูแล บำรุงรักษาระบบประปา	ปฏิบัติการทั้งภาคทฤษฎีและ ภาคปฏิบัติลักษณะฝึกปฏิบัติหน้า งาน (on the job training) 2.อปท.หรือหน่วยงานต่างๆที่ เกี่ยวข้อง มีการแนะนำช่องทางการ ขอสนับสนุนงบประมาณและวิธีการ จัดทำคำขอของงบประมาณ สำหรับการ ดูแลบำรุงรักษาระบบประปา
--------------------	---	--	--

● ความผูกพัน

ภาคีเครือข่ายงานอนามัยสิ่งแวดล้อมในเขตสุขภาพที่ 12 ทั้งภาครัฐและเอกชน ทั้งในสังกัดกระทรวง  
สาธารณสุข และนอกสังกัดสาธารณสุขในการขับเคลื่อนงานพัฒนาระบบประปา อปท.และประปามือบ้าน ให้  
ความร่วมมือกับศูนย์อนามัยที่ 12 ทั้งในการร่วมกัน การกำหนดแผนและเป้าหมายการขับเคลื่อนงาน ไปจนถึง  
การเข้าร่วมประชุม อบรม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และร่วมกันพัฒนางานในพื้นที่ด้วยดีเสมอมา โดยเฉพาะอย่างยิ่ง  
การสนับสนุนให้มีการพัฒนาระบบประปาที่เป็นปัญหาและประปาต้นแบบ ทั้งนี้ ภาคีต่างๆ มีการติดต่อ  
ประสานงานตลอดเวลา เช่น

- สสจ.ได้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูล ศูนย์อนามัยที่ 12 ได้สนับสนุนทั้งวิชาการและเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์  
ในการขับเคลื่อนงาน ตลอดจนสนับสนุนให้มีเวทีการพูดคุยกับกลุ่มเป้าหมาย

- การประปาภูมิภาคเขต 5 สงขลา ศูนย์อนามัยที่ 12 ร่วมติดตามและประเมิน การประปาภูมิภาค  
สาขาต่างๆ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ข้อมูลทางวิชาการ กปภ.ร่วมถ่ายทอดความรู้และเป็นแหล่งเรียนรู้แก่ อปท.  
ต่างๆ ร่วมติดตามสนับสนุนการพัฒนาระบบประปา อปท.และพื้นที่โครงการพระราชดำริและวิเคราะห์  
คุณภาพน้ำเบื้องต้น ตลอดจนร่วมลงนาม MOU เป็นหน่วยงานสนับสนุนการพัฒนาระบบประปา อปท.  
ต้นแบบ

- สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคและควบคุมมลพิษที่ 16 ได้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลพื้นที่ดำเนินงาน ร่วม  
ดำเนินงานในกิจกรรมการดำเนินงานของแต่ละหน่วยงาน และร่วมสนับสนุนพื้นที่ประปา อปท.ต้นแบบ

- เครือข่ายที่สำคัญคือ อปท. สามารถร้องขอความช่วยเหลือ ขอความร่วมมือจากศูนย์อนามัยที่ 12  
ยะลา เป็น กรณีเฉพาะ (Area base) เพื่อแก้ไขปัญหาในพื้นที่ได้ ทั้งด้านวิชาการ และด้านเครื่องมือ วัสดุ

อุปกรณ์ รวมถึงการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานด้านอื่นๆ ของ อปท.เช่น การสุขาภิบาลอาหาร การจัดการมูลฝอย การจัดการเหตุรำคาญเหตุร้องเรียน เป็นต้น

การที่ศูนย์อนามัยที่ 12 ยา ได้มีการดำเนินงานร่วมกับภาคีเครือข่ายลักษณะ ดังกล่าว โดยใช้เทคนิค กระบวนการที่เรียบง่ายคือการติดต่อประสานงานที่เข้าถึงง่าย ผ่านสื่อที่รวดเร็ว เช่น โทรศัพท์ ไลน์กลุ่ม การประชุมสื่อสารพัฒนาศักยภาพโดยระบบ Conference ประสานงานแบบพื้แบบน่อง ทำให้ภาคีเครือข่ายที่ ร่วมกันการดำเนินงานอนามัยสิ่งแวดล้อมของศูนย์อนามัยที่ 12 ยะลา เกิดความผูกพันขับเคลื่อนงานได้อย่าง ต่อเนื่อง ส่งต่อข้อมูลและวางแผนการพัฒนายกระดับได้ดีขึ้นทุก ปี ซึ่งการสนับสนุนการดำเนินงานในลักษณะนี้ ทำให้ทั้งทีมศูนย์อนามัยที่ 12 และภาคีเครือข่าย พร้อมใจความร่วมมือ และสนับสนุนการดำเนินงานซึ่งกันและ กัน ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญใ้การดำเนินงานเกิดความสำเร็จก่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีต่อสุขภาพประชาชน

#### • ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ

ความพึงพอใจ ที่มีต่อการให้บริการดานอนามัยสิ่งแวดล้อมของศูนย์อนามัยที่ 12 ยะลา มีรายละเอียด ดังนี้

#### ด้านระบบการให้บริการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม

ความพึงพอใจต่อการให้บริการงานอนามัยสิ่งแวดล้อมของศูนย์อนามัยที่ 12 ยะลา อยู่ในระดับ มาก รองลงมาคือมากที่สุด และปานกลาง

ความพึงพอใจต่อการกำหนดนโยบายแก้ไขสภาพปัญหาในพื้นที่ตรงความต้องการ อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือมากที่สุด และปานกลาง

ความพึงพอใจในการสนับสนุนเครือข่ายในการดำเนินงานอนามัยสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับมาก และมากที่สุด

ความพึงพอใจในความชัดเจน ไม่ยุ่งยากในการทำงานอนามัยสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับมากและมากที่สุด

ความพึงพอใจในการจัดการอบรมพัฒนาศักยภาพ อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ มากที่สุดและปานกลาง

#### • ข้อเสนอแนะ/ความคาดหวังจากผู้รับบริการ

1. ต้องการให้ศูนย์อนามัยที่ 12 มีการจัดอบรมพัฒนาศักยภาพให้ครอบคลุมพื้นที่ และมีการอบรม สถานที่ปฏิบัติงานจริง (on the job training)

2. มีหลักสูตรพัฒนาศักยภาพ สนับสนุนวิชาการอนามัยสิ่งแวดล้อมให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานใหม่ๆ

3. ต้องการให้ศูนย์อนามัยที่ 12 เปิดห้องปฏิบัติการวิเคราะห์น้ำให้เร็วที่สุด

4. ต้องการการสนับสนุนวิชาการ เครื่องมือ และวัสดุวิทยาศาสตร์อย่างต่อเนื่อง
5. ต้องการให้ ศูนย์อนามัยที่ 12 และกรมอนามัย มีการสื่อสารแนวทางการขับเคลื่อนงานให้ถึงผู้บริหารทั้ง สสจ. และ อปท.
6. ต้องการศึกษาดูงานเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้