

**ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด
โครงการพระสงฆ์กับการพัฒนาสุขภาพ ปี 2566**

- ✓ กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ✓ ความต้องการ/ ความคาดหวัง
- ✓ ความผูกพัน/ ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ

วิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	โอกาสพัฒนา
<p>- เป้าหมายจำนวนพระคิลานุปฏิฐากที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ไม่สามารถบรรลุตามเป้าหมาย</p> <ul style="list-style-type: none"> - ปี ๒๕๖๓ จำนวน ๑๓๔ รูป - ปี ๒๕๖๔ จำนวน ๕๖๕ รูป (๑ พระคิลานุ ๑ ตำบล) - ปี ๒๕๖๕ จำนวน ๕๖๕ รูป (๑ พระคิลานุ ๑ ตำบล) - ปี ๒๕๖๖ จำนวน ๕๖๕ รูป (๑ พระคิลานุ ๑ ตำบล) 	<p>- จัดทำหลักสูตรพระคิลานุออนไลน์ บริการถวายความรู้ภาคทฤษฎีแก่ภิกษุทาง Website ศูนย์อนามัยที่ ๑๒ ยะลา (กลุ่มงานพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพวัยสูงอายุ) โดยใช้เนื้อหาหลักสูตรพระคิลานุปฏิฐาก ๓๕ ชั่วโมง ของกรมอนามัย/ ฝึกภาคปฏิบัติที่ รพสต./ รพ./ วพบ.</p>
<p><u>ปัญหาด้านผู้จัด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - งบประมาณน้อยไม่เพียงพอต่อการจัดอบรม - ปัญหาด้านพฤติกรรม บุคคลากรสาธารณสุขหลายรายมีความจำเป็น ไม่สามารถเข้าวัดได้ และมีข้อจำกัดในการมีปฏิสัมพันธ์กับภิกษุ 	<ul style="list-style-type: none"> - เข้าจัดอบรมในพื้นที่ จ.ตรัง จ.ปัตตานี จ.พัทลุง โดยใช้งบจากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด และงบจาก สสส.จ.นราธิวาส - เข้าจัดอบรมในพื้นที่โดยใช้งบประมาณ ศูนย์อนามัยที่ ๑๒ ยะลา
<p><u>ปัญหาด้านภิกษุ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ปัญหาสถานการณ์ชายแดนใต้ หลายวัดภิกษุมีความยากลำบากในการออกจากวัดโดยไม่มีผู้ติดตาม คู่มกััน - ปัญหาด้านค่าใช้จ่ายและพาหนะในการเดินทางของภิกษุ - ปัญหาภิกษุไม่รู้จักเส้นทางไปสถานที่จัดอบรมนอกจังหวัด/ ปัญหาความไม่สะดวกในการนั่งรถโดยสารร่วมกับญาติโยม ทำให้หลายรูปไม่มั่นใจในการเดินทาง - ปัญหาบางวัดมีภิกษุเพียง ๑ รูป ไม่สามารถทั้งวัดได้ 	

วิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	โอกาสพัฒนา
<ul style="list-style-type: none"> - ปัญหาด้านภาระติดกิจนิมนต์ ไม่สามารถมาอบรมหลายวัน - ปัญหาที่พักในการอบรมไม่เพียงพอ ห้องน้ำไม่เพียงพอสำหรับรองรับภิกษุที่มาจากต่างจังหวัด - ปัญหาการแพร่ระบาดของโควิด-๑๙ ไม่สะดวกในการเดินทางโดยรถโดยสาร และไม่สะดวกในการนอนรวมหรือสัมผัสใกล้ชิดกับภิกษุต่างวัด 	

ความพึงพอใจ/ ความไม่พึงพอใจ

1. จากแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจ การเข้าร่วมประชุมออนไลน์เรื่องพฤติกรรมพึงประสงค์สำหรับภิกษุสงฆ์การใช้งานระบบ Health temple/ การเข้าเรียนพระคิลาแบบออนไลน์ ในวันพุธที่ 8 ธันวาคม 2564 ณ ศูนย์อนามัยที่ 12 ยะลา อ.เมือง จ.ยะลา จัดโดย กลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพวัยสูงอายุ ศูนย์อนามัยที่ 12 ยะลา

การจัดอบรมในครั้งนี้มีผู้เข้าร่วมการอบรมทั้งสิ้น 100 คนและมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 30 คน คิดเป็นร้อยละ 30 โดยผู้เข้าร่วมอบรมส่วนใหญ่แสดงความคิดเห็น สามารถสรุปได้ดังนี้

ภาพรวมการประชุม

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)				หมายเหตุ
	ต้องปรับปรุง	ปานกลาง	ดี	ดีมาก	
1. ภายหลังจากอบรมท่านคิดว่ามีความรู้เพิ่มขึ้นในระดับใด	0	0	40	60	
2. ท่านคิดว่าสามารถนำไปปรับใช้ในงานของท่านได้ในระดับใด	0	3.3	63.3	33.33	
3. ความพึงพอใจในภาพรวม	0	0	50	50	

ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติม

1. ได้รับความรู้เพิ่มเติม
2. ข้อมูลพระสงฆ์ ควรจะมีในทุกจังหวัด ทุกระดับ อย่างน้อย เจ้าอาวาสทุกวัด เพื่อเป็นฐานข้อมูล
3. ควรมีการจัดประชุมบ่อยๆ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
4. อนุโมทนา
5. ควรจัดโครงการดีๆ แบบนี้ อย่างต่อเนื่อง
6. อยากจะเอาเอกสารในเรียนส่งให้ทางไลน์

2. แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจการจัดการฝึกปฏิบัติเพื่อเป็นพระคิลานุปัฏฐาก (พระ อสว.) ในวันพุธที่ 11 พฤษภาคม 2565 ณ วัดตಾನีนรสีมสร พระอารามหลวง อ.เมือง จ.ปัตตานี จัดโดย กลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพวัยสูงอายุ ศูนย์อนามัยที่ 12 ยะลา ร่วมกับ สำนักงานสาธารณสุข จ.ปัตตานี

การจัดอบรมในครั้งนี้มีผู้เข้าร่วมการอบรมทั้งสิ้น 33 คนและมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 23 คน โดยผู้เข้าร่วมอบรมส่วนใหญ่แสดงความคิดเห็น สามารถสรุปได้ดังนี้

ภาพรวมการประชุม

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)				หมายเหตุ
	ต้องปรับปรุง	ปานกลาง	ดี	ดีมาก	
1. ภายหลังจากอบรมท่านคิดว่ามีความรู้เพิ่มขึ้นในระดับใด	0	0	34.8	65.2	
2. ท่านคิดว่าสามารถนำไปปรับใช้ในงานของท่านได้ในระดับใด	0	0	8.7	91.3	
3. ความพึงพอใจในภาพรวม	0	0	13	87	

ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติม

1. ควรขยายการอบรมออกไปสู่ชุมชนด้วยจะดียิ่งขึ้น
2. ควรทำการอบรมสู่ชุมชนด้วยจะดียิ่งขึ้น
3. มีความสมบูรณ์ในทุกรูปแบบ
4. สาธุ ควรจัดอบรมบ่อยๆ
5. ได้รับความรู้ดีมาก
6. ดีครับเป็นประโยชน์

3. แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจการจัดประชุม พัฒนาศักยภาพ การสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพ และนวัตกรรมการสร้างเสริมสุขภาพสำหรับภิกษุสงฆ์ วันที่ 9 มีนาคม 2565 ณ ห้องออกฟอร์ด ชั้น 1 โรงแรมคริสตัล อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา จัดโดย กลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพวัยสูงอายุ ศูนย์อนามัยที่ 12 ยะลา

การจัดอบรมในครั้งนี้มีผู้เข้าร่วมการอบรมทั้งสิ้น 77 คนและมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 15 คน โดยผู้เข้าร่วมอบรมส่วนใหญ่แสดงความคิดเห็น สามารถสรุปได้ดังนี้

ภาพรวมการประชุม

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)				หมายเหตุ
	ต้องปรับปรุง	ปานกลาง	ดี	ดีมาก	
1. ภายหลังจากอบรมท่านคิดว่ามี ความรู้เพิ่มขึ้นในระดับใด	0	6.7	46.7	46.7	
2. ท่านคิดว่าสามารถนำไปปรับใช้ ในงานของท่านได้ในระดับใด	0	6.7	26.7	66.7	
3. ความพึงพอใจในภาพรวม	0	6.7	20	73.3	

ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติม

1. ดีมากๆ
2. อยากให้มีการออกนอกสถานที่จริงในการทำในแต่ละพื้นที่ที่ทำโครงการต่างๆ
3. การจัดเตรียมในส่วนต่างๆ มีความเรียบร้อยดีงาม การจัดการเวลามีความพอเหมาะ พอดี ไม่มาก
ไม่น้อยจนเกินไป ขออนุมัติวิทยุกับหลายๆภาคส่วนด้วย สาธุ