

รายงานตัวชีวิตที่ ๑.๓

ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพกลุ่มวัยทำงาน

ศูนย์อนามัยที่ ๑๒ ยะลา

.....

กลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพวัยทำงานมีการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการและความคาดหวังของ customer และ stakeholder ทั้งในปัจจุบันและพืงมีในอนาคต เพื่อพัฒนาความรู้ด้านสุขภาพวัยทำงานในเขตสุขภาพที่ ๑๒ ดังนี้

ผู้รับบริการ (customer) หมายถึง ผู้ใช้บริการในการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพวัยทำงานอายุ ๑๕-๕๙ ปี

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (stakeholder) หมายถึง ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพวัยทำงานให้มีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม เสริมสร้างให้มีพฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์แก่วัยทำงาน อายุ ๑๕-๕๙ ปี ทั้ง ในชุมชนและสถานประกอบการ

๓.๑ กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียปัจจุบัน/อนาคต

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียปัจจุบัน กลุ่ม	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอนาคต	หมายเหตุ
๑. หน่วยงานภาครัฐ ๑.๑ หน่วยงานภายในกระทรวงสาธารณสุข ได้แก่ สำนักงานส่งเสริมสุขภาพ กรมอนามัย, สำนักงาน เขตสุขภาพที่ ๑๒, สำนักงานควบคุมและป้องกันโรคที่ ๑๒, สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด กลุ่มงานส่งเสริมสุขภาพ วัยทำงาน, สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ, โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล และแกนนำส่งเสริมสุขภาพใน ๗จังหวัดของเขตสุขภาพที่ ๑๒	-สภาอุตสาหกรรม ๗ จังหวัด -สำนักงานสวัสดิการคุ้มครองแรงงาน ๗ จังหวัด -สำนักงานประกันสังคม ๗ จังหวัด -อุตสาหกรรมจังหวัด ๗ จังหวัด -แรงงานจังหวัด ๗ จังหวัด -นิคมอุตสาหกรรม ๒ แห่ง (จังหวัดปัตตานี/สงขลา)โรงพยาบาลเอกชน สถานประกอบการ ร้านค้า โรงงานในเขตสุขภาพที่ ๑๒ -ท้องถิ่นจังหวัด ๗ จังหวัด -ศึกษาธิการจังหวัด ๗ จังหวัด รวมถึงศึกษาธิการ การศึกษาเอกชน -สถาบันการศึกษา ระดับมหาวิทยาลัย	 รายชื่อผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (หน่วยงานภาครัฐ)
๒. หน่วยงานภาคเอกชน ได้แก่ โรงพยาบาลเอกชน สถานประกอบการ ร้านค้า โรงงานในเขตสุขภาพที่ ๑๒		 รายชื่อผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (หน่วยงานภาคเอกชน/สถานประกอบการ)

๓.๒ ความพึงพอใจ/ความต้องการ/ความคาดหวัง

จากการสำรวจความพึงพอใจ/ความต้องการ/ความคาดหวังภายหลังการจัดกิจกรรมเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ "โครงการพัฒนาและบริการส่งเสริมสุขภาพ ประชาชนในพื้นที่โครงการพระราชดำริ และโครงการเฉลิมพระเกียรติ ปังบประมาณ ๒๕๖๖" กิจกรรมสร้างและพัฒนาภาคีเครือข่ายเพื่อการดำเนินงาน ใฝ่ระวัง

สตรีไทย ห่างไกลมะเร็งเต้านมในบุคลากรสาธารณสุขผู้รับผิดชอบงานมะเร็งเต้านม ในพื้นที่ เขตสุขภาพที่ ๑๒
ยะลา จำนวน ๘๐ คน มีรูปแบบการจัดประชุม เป็นลักษณะบรรยายและ สอนสาธิตการตรวจคัดกรองมะเร็ง
เต้านมโดยการตรวจเต้านมด้วยตนเอง ตลอดจนการขับเคลื่อนการดำเนินงานโดยใช้ BSE Web Application
Platform ในการขับเคลื่อนการดำเนินงาน กลยุทธ์ ตลอดจนวิธีการจัดการ อุปสรรค/ข้อจำกัดต่าง ๆ ในการ
ดำเนินงานในพื้นที่

จากการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าประชุม จำนวน ๘๐ คน ตอบความพึงพอใจจำนวน ๗๕ คน
คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๗๕ ของผู้เข้าร่วมประชุม ผลการประเมินความพึงพอใจ พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าประชุมมี
ความพึงพอใจในการประชุมในระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๖๒.๕๕ รองลงมาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ
๔๑.๖๖ โดยผู้เข้าประชุมมีความพึงพอใจมากที่สุดการใช้งาน Platform

มีความพึงพอใจด้านความสามารถในการเข้าถึง Platform ได้ง่าย รวดเร็ว โดยมีระดับความพึง
พอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๓ และ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๖.๖๖

ความพึงพอใจในการมีส่วนร่วมเสนอความคิดเห็น มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ
๖๒.๘๕ และระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๑๔ โดยไม่พบการไม่พึงพอใจ

๓.๓ ข้อเสนอแนะจากการประชุม

๑. การจัดประชุม ตลอดจนการฟื้นฟูทักษะการตรวจคัดกรองมะเร็งเต้านมโดยการตรวจเต้านมด้วยตนเอง
อย่างต่อเนื่อง

๒. การประสานงาน ประชาสัมพันธ์ การเข้าถึงการใช้งาน Web Application ตลอดจน Platform อื่นๆ อย่าง
สม่ำเสมอ ต่อเนื่อง

๓. มีการติดตามหลังการประชุม

๓.๔ ความผูกพัน การสร้างความผูกพันกับผู้รับบริการมีดังนี้

๑. การประสานงาน การให้ข้อมูล/ข่าวสาร สื่อสาร ผ่าน Group line , line ส่วนตัว และโทรศัพท์เป็น ระยะเวลา
ต่อเนื่อง

๒. ประชุม/อบรม ต่อเนื่อง

๓. ติดตามเยี่ยมเสริมพลังเพื่อสร้างกำลังใจให้ผู้รับบริการ

๔. มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ

๕. ให้รางวัล

๖. จัดเวทีแลกเปลี่ยน/ คืบข้อมูล และรับฟังปัญหา

๓.๕ ความไม่พึงพอใจ ไม่มี

๔.ด้านประเมินความเสี่ยงการใช้ข้อมูล

- มีการเฝ้าระวังความเสี่ยง ประเมินโอกาสของการเกิดความเสี่ยง ตลอดจนการวางแผนการแก้ไข
ความเสี่ยงในทุก ๆ กิจกรรม/โครงการเพื่อให้สามารถดำเนินกิจกรรมได้สำเร็จลุล่วง

จากการวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยงการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพกลุ่มวัยทำงานเขตสุขภาพที่ ๑๒ พบว่า
แผนปฏิบัติการไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนดเป็นปัจจัยเสี่ยงระดับ ๖ โดยมีโอกาสในการเกิดความเสี่ยง ในระดับ
๒ (เกิดขึ้นได้บ้าง) มีระดับผลกระทบ ระดับ ๓ (ปานกลาง) ใช้กลยุทธ์ที่ ๑ (หลีกเลี่ยง/กำจัดความเสี่ยง) และมี
แนวทางการจัดการความเสี่ยง โดยกำหนดแผนงานกิจกรรมที่สามารถบูรณาการร่วมกับโครงการ/กิจกรรมอื่นๆ

๕.ด้านเทคโนโลยีการสื่อสารและการใช้ข้อมูลดิจิทัล

การนำ Platform / Application ต่าง ๆ มาใช้ในการส่งเสริมการมีพฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์
ต่างๆ ในกลุ่มวัยทำงาน ถือเป็นจุดเริ่มต้นในการคัดกรองภาวะสุขภาพ โดยคำนึงถึงการดูแลส่งเสริมสุขภาพ /
การมีสุขภาพที่ดี ระดับบุคคล ทำให้ต้องคำนึงถึงการเข้าถึง Platform การใช้ง่าย ตลอดจนการตอบโต้ หรือ
การสื่อสาร ๒ ทาง เพื่อให้มีการส่งเสริมสุขภาพที่ดีอย่างยั่งยืน