

การวิเคราะห์ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง : ๑.๔ : ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพกลุ่มวัยเรียนวัยรุ่น

๑. การวิเคราะห์และการกำหนดวิธีการจำแนกกลุ่มผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียปัจจุบันและอนาคต

กลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพวัยเรียนวัยรุ่น ศูนย์อนามัยที่ ๑๒ ยะลา ขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านการดูแลส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมในกลุ่มวัยเรียนวัยรุ่น โดยการถ่ายทอดนโยบาย สนับสนุนองค์ความรู้ด้านวิชาการ พัฒนาศักยภาพ ตลอดจนถึง ติดตามและประเมินผล เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย โดยมีรายการข้อมูลผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งในปัจจุบัน และในอนาคต สรุปได้ดังนี้

| กลุ่มผู้รับบริการ/ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | ผลการจำแนกกลุ่ม |
|--|---|
| ข้อมูลกลุ่มผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียปัจจุบัน | ๑. หน่วยงานสาธารณสุข ได้แก่ กรมวิชาการระดับส่วนกลาง และระดับเขต สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ๗ จังหวัดพื้นที่เขตสุขภาพที่ ๑๒ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป/โรงพยาบาลชุมชน พื้นที่เขตสุขภาพที่ ๑๒ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพระดับตำบล และผู้ปฏิบัติงานด้านการส่งเสริมสุขภาพในพื้นที่เขตสุขภาพที่ ๑๒ |
| | ๒. หน่วยงานสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ศึกษาธิการจังหวัด สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย และ โรงเรียนต่างๆ ทุกระดับในพื้นที่เขตสุขภาพที่ ๑๒ หน่วยงานสังกัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม มหาวิทยาลัยต่างๆ ในพื้นที่เขตสุขภาพที่ ๑๒ |
| | ๓. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่ สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล และศูนย์บริการสาธารณสุข ในพื้นที่เขตสุขภาพที่ ๑๒ |
| | ๔. เครือข่ายอื่นๆ NGO มูลนิธิ Path ๒ Health สถาบันสาธารณสุข คณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัด กระทรวงมหาดไทย กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เครือข่ายภาคประชาชน/วัยรุ่นผู้รับบริการในชุมชน ในพื้นที่เขตสุขภาพที่ ๑๒ |

| | |
|--|--|
| กลุ่มผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่คาดว่าจะมีในอนาคต | ๑. ขยายเข้าสู่โรงเรียนเอกชนสอนศาสนามากยิ่งขึ้น โต๊ะครู บาโบ และ NGO มากยิ่งขึ้น |
| | ๒. หน่วยงานภาครัฐ อื่นๆ ได้แก่ หน่วยงานสังกัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ หน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงาน ในพื้นที่เขตสุขภาพที่ ๑๒ |
| | ๓. สื่อสังคมออนไลน์ผ่าน Platform ต่างๆ เช่น Tik Tok Facebook Instagram |

๒. การวิเคราะห์ความต้องการ และความคาดหวังของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

| กลุ่มผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | การวิเคราะห์ความต้องการ | ความคาดหวังของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย |
|---|---|---|
| <p>๑. หน่วยงานสาธารณสุข ได้แก่ กรมวิชาการระดับส่วนกลาง และระดับเขต สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ๗ จังหวัด พื้นที่เขตสุขภาพที่ ๑๒ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป/โรงพยาบาลชุมชน พื้นที่เขตสุขภาพที่ ๑๒ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพระดับตำบล และผู้ปฏิบัติงานด้านการส่งเสริมสุขภาพในพื้นที่เขตสุขภาพที่ ๑๒</p> <p>๒. - หน่วยงานสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สำนักงานเขตการศึกษาธิการจังหวัด สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน สำนักงานส่งเสริม</p> | <p>๑. การบูรณาการการดำเนินงานร่วมกันระหว่างเครือข่ายที่ขับเคลื่อนงานด้านการดูแลส่งเสริมสุขภาพวัยเรียนวัยรุ่นในระดับเขต</p> <p>๒. การสนับสนุนเครื่องมือ องค์ความรู้ด้านการดูแลส่งเสริมสุขภาพวัยเรียนวัยรุ่นอย่างต่อเนื่อง</p> <p>๓. การพัฒนาศักยภาพบุคลากร เพื่อการดำเนินงานด้านการส่งเสริมสุขภาพและการดูแลวัยเรียนวัยรุ่น</p> <p>๔. การติดตามเยี่ยมเสริมพลัง เพื่อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหา</p> <p>๕. การจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้/ คัดค้านข้อมูล และรับฟังปัญหาในพื้นที่</p> <p>๖. การยกย่องเชิดชูเกียรติบุคลากร/หน่วยงานที่ดำเนินงานด้านการดูแลส่งเสริมสุขภาพวัยเรียนวัยรุ่น</p> | <p>๑. ความชัดเจนและความรวดเร็วของการสนับสนุนการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพ การชี้แจงมาตรฐานต่างๆ ให้ข้อเสนอแนะและเสนอแนะการดำเนินงาน</p> <p>๒. การใช้เทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพในการขับเคลื่อนและประสานงาน รวมถึงบูรณาการเครื่องมือในการดำเนินงานเพื่อลดภาระงานในระดับพื้นที่</p> <p>๓. การสนับสนุนสื่อ องค์ความรู้ที่เพียงพอต่อการดำเนินงาน</p> <p>๔. ขั้นตอนการรับรองมาตรฐานต่างๆ ที่สะดวก รวดเร็ว จัดทำเอกสารทางวิชาการน้อย เน้นการลงประเมินชี้แจงหน้างาน</p> |

| | | |
|--|---|--|
| <p>การศึกษานอกระบบและ การศึกษาตามอัธยาศัย และ โรงเรียนต่างๆ ทุกระดับ ใน พื้นที่เขตสุขภาพที่ ๑๒</p> <p>- หน่วยงานสังกัดกระทรวง การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม มหาวิทยาลัยต่างๆ ในพื้นที่ เขตสุขภาพที่ ๑๒</p> <p>๓. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่ สำนักงานส่งเสริมการ ปกครองท้องถิ่นจังหวัด องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล องค์การบริหารส่วน ตำบล และศูนย์บริการ สาธารณสุข ในพื้นที่เขต สุขภาพที่ ๑๒</p> <p>๔. เครือข่ายอื่นๆ NGO มูลนิธิ Path ๒ Health สถาบัน สาธารณะ คณะกรรมการ อิสลามประจำจังหวัด กระทรวงมหาดไทย กระทรวงการพัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์ เครือข่ายภาคประชาชน/ วัยรุ่นผู้รับบริการในชุมชน ใน พื้นที่เขตสุขภาพที่ ๑๒</p> | <p>๗. การมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานส่งเสริม สุขภาพวัยรุ่นวัยรุ่น</p> | |
|--|---|--|

๓. การวิเคราะห์ความผูกพัน ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจและข้อเสนอแนะ

| กลุ่มผู้รับบริการ/ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | การวิเคราะห์ความผูกพัน | ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจและ ข้อเสนอแนะ |
|---|--|---|
| <p>๑. หน่วยงานสาธารณสุข ได้แก่ กรมวิชาการระดับส่วนกลาง และระดับเขต สำนักงาน สาธารณสุขจังหวัด ๗ จังหวัดพื้นที่เขตสุขภาพที่</p> | <p>๑. มีการประสานงานและให้ ข้อมูลในช่องทางทั้งที่เป็น ทางการและแบบไม่เป็น ทางการ ผ่านทาง Group line , line ส่วนตัว ,</p> | <p>๑. โครงการส่งเสริมสุขภาพเด็กวัย เรียนวัยรุ่น เข้มแข็ง แข็งแรง และฉลาดตามแนววิถีชีวิตใหม่ (New Normal) ปิงปิงประมาณ</p> |

| กลุ่มผู้รับบริการ/ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | การวิเคราะห์ความผูกพัน | ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจและ ข้อเสนอแนะ |
|--|---|--|
| <p>๑๒ สำนักงานสาธารณสุข อำเภอ โรงพยาบาลศูนย์/ โรงพยาบาลทั่วไป/ โรงพยาบาลชุมชน พื้นที่เขต สุขภาพที่ ๑๒ โรงพยาบาล ส่งเสริมสุขภาพระดับตำบล และผู้ปฏิบัติงานด้านการ ส่งเสริมสุขภาพในพื้นที่เขต สุขภาพที่ ๑๒</p> <p>๒. -หน่วยงานสังกัด กระทรวงศึกษาธิการ สำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา ศึกษาธิการจังหวัด สำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาเอกชน สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษา ตามอัธยาศัย และ โรงเรียนต่างๆ ทุกระดับ ใน พื้นที่เขตสุขภาพที่ ๑๒</p> <p>- หน่วยงานสังกัดกระทรวง การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม มหาวิทยาลัยต่างๆ ใน พื้นที่เขตสุขภาพที่ ๑๒</p> <p>๓. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่ สำนักงานส่งเสริมการ ปกครองท้องถิ่นจังหวัด องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล องค์การบริหาร ส่วนตำบล และศูนย์บริการ</p> | <p>โทรศัพท์ และ Email อย่าง ต่อเนื่อง</p> <p>๒. มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การประชุม/อบรม ติดตามเยี่ยมเสริมพลัง รวมถึง กิจกรรมในรูปแบบอื่น ๆ สม่ำเสมอ</p> <p>๓. มีการร่วมรับ/มอบรางวัลเชิด ชูเกียรติการดำเนินงาน สำหรับหน่วยงานและบุคคล</p> | <p>๒๕๖๕ ในภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด</p> <p>-ประชุมวิชาการเรื่องพัฒนา ศักยภาพบุคลากรในการ ส่งเสริมสุขภาพแนวใหม่และ ประกวดผลงานเด่นในการ ส่งเสริมสุขภาพวัยเรียน (ด้าน โภชนาการ โครงการสุขภาพ นักเรียน และโครงการด้าน อนามัยสิ่งแวดล้อม) ผ่านระบบ ออนไลน์ ในภาพรวมอยู่ใน ระดับมากที่สุด ($\bar{X} = ๔.๕๗$)</p> <p>-ประชุมวิชาการเรื่องถอด บทเรียนความสำเร็จการ ดำเนินงานทันตสุขภาพในเด็ก วัยเรียนและประกวดผลงาน เด่นด้านทันตสุขภาพ (เครือข่ายเด็กไทยฟันดีสุขภาพ ดี และเพลงประกอบทำเต้น แปร่งฟัน) ผ่านระบบออนไลน์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๔.๓๕$)</p> <p>๒. ความพึงพอใจต่อการดำเนิน โครงการขับเคลื่อนการป้องกัน และแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ใน วัยรุ่น เขตบริการสุขภาพที่ ๑๒ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕</p> <p>-กิจกรรม ประชุมพัฒนา ศักยภาพและขับเคลื่อนการ ดำเนินงานตามมาตรฐานการ ป้องกันและแก้ไขปัญหาการ ตั้งครรภ์ในวัยรุ่นระดับอำเภอ และตามมาตรฐานบริการ สุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่น และเยาวชน ฉบับ พ.ศ. ๒๕๖๓ ผ่านระบบ VDO conference อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๔.๒๓$)</p> |

| กลุ่มผู้รับบริการ/ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | การวิเคราะห์ความผูกพัน | ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจและ ข้อเสนอแนะ |
|--|------------------------|--|
| <p>สาธารณสุขในพื้นที่เขต สุขภาพที่ ๑๒</p> <p>๔. เครือข่ายอื่นๆ NGO มูลนิธิ Path ๒ Health สถาบัน สาธารณสุข คณะกรรมการ อิสลามประจำจังหวัด กระทรวงมหาดไทย กระทรวงการพัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์ เครือข่ายภาคประชาชน/ วัยรุ่นผู้รับบริการในชุมชน ใน พื้นที่เขตสุขภาพที่ ๑๒</p> | | <p>-กิจกรรม ประชุมพัฒนา ศักยภาพและขับเคลื่อนการ ดำเนินงานตามมาตรฐานการ ป้องกันและแก้ไขปัญหาการ ตั้งครรภ์ในวัยรุ่นระดับอำเภอ และตามมาตรฐานบริการ สุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่น และเยาวชน ฉบับ พ.ศ. ๒๕๖๓ ผ่านระบบ VDO conference อยู่ในระดับมาก</p> <p>-ประชุมเชิงปฏิบัติการฟื้นฟู เทคโนโลยีการวางแผน ครอบครัวและขยายเครือข่าย RSA ผ่านระบบ VDO conference อยู่ในระดับมาก (\bar{X} = ๔.๓๖)</p> |

**รายงานสรุปผลการประเมินแบบสอบถามความคาดหวังและความพึงพอใจต่องาน
บริการวิชาการศูนย์อนามัยที่ ๑๒ ยะลา ปี ๒๕๖๖**

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

จากแบบสอบถามความคาดหวังและความพึงพอใจต่องานบริการวิชาการศูนย์อนามัยที่ ๑๒ ยะลา ปี ๒๕๖๔ พบว่ามีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๗๐ คน จำแนกตามเพศ หญิงและชาย ร้อยละ ๘๕.๗ และ ๑๔.๓ ตามลำดับ ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในช่วง ๔๑-๕๐ ปี รองลงมา ๓๑-๔๐ปี และ ๕๐ ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๑ ๓๑.๔ และ ๒๐.๐ตามลำดับ จำแนกตามระดับการศึกษาพบว่า ระดับปริญญาตรี รองลงมาสูงกว่าปริญญาตรี และต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๙ ๓๔.๓ และ ๒.๙ ตามลำดับ จำแนกตามสังกัดหน่วยงานที่ปฏิบัติงานพบสูงสุดได้แก่ โรงเรียนรองลงมาคือ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด และโรงพยาบาล คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๘ ๒๕.๐ และ ๕.๖ ตามลำดับ ส่วนใหญ่ มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานส่งเสริมสุขภาพวัยเรียนวัยรุ่นคิดเป็นร้อยละ ๖๑.๑ จำแนกตามระยะเวลาการทำงานพบว่าส่วนใหญ่ปฏิบัติงานอยู่ในช่วงระยะเวลา ๑-๓ ปี รองลงมาน้อยกว่า ๑ ปี และ๑๐ ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐ ๓๖.๑ และ ๘.๔ ตามลำดับ

ส่วนที่ ๒ การเข้าถึงผลผลิต/บริการวิชาการของกลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพวัยเรียนวัยรุ่นศูนย์อนามัยที่ ๑๒ยะลา

| | |
|---|--------|
| ๒.๑ ท่านต้องการให้กลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพวัยเรียนวัยรุ่น ศูนย์อนามัยที่ ๑๒ ยะลา เผยแพร่ผลผลิต/บริการวิชาการในรูปแบบใดที่ท่านคิดว่าสะดวกที่สุด | ร้อยละ |
| Internet เช่น website , line ,facebook ,tiktok ,IG | ๖๑.๑ |
| การประชุม/ฝึกอบรม/สัมมนา | ๕๕.๖ |
| หนังสือแจ้ง/หนังสือราชการ | ๓๘.๙ |
| งานวิจัย/เอกสารวิชาการ | ๒๕.๐ |
| นักวิชาการ/ผู้นิเทศเขต | ๑๙.๔ |
| แผ่นพับ/คู่มือ/โปสเตอร์ | ๑๓.๙ |
| วิทยุ/โทรทัศน์/หนังสือพิมพ์ | ๑๑.๑ |
| ป้ายประกาศ/บอร์ด | ๘.๓ |
| งบประมาณสนับสนุนการดำเนินงาน | ๒.๘ |

จากตารางรูปแบบการเผยแพร่ผลผลิต/บริการวิชาการ พบว่าส่วนใหญ่มีความต้องการให้เผยแพร่ผลผลิต/บริการวิชาการในรูปแบบ Internet เช่น website , line ,facebook ,tiktok ,IG การประชุม/ฝึกอบรมสัมมนา และหนังสือแจ้ง/หนังสือราชการ คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๑ ๕๕.๖ และ๓๘.๙ ตามลำดับ

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อผลผลิต/บริการวิชาการของกลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพวัยเรียนวัยรุ่น
ศูนย์อนามัยที่ ๑๒ ยะลา

เกณฑ์ระดับความพึงพอใจดังนี้

| | |
|-----------------------|---------------------|
| ช่วงคะแนน ๓.๖๗ - ๕.๐๐ | อยู่ในระดับ มาก |
| ช่วงคะแนน ๒.๓๔ - ๓.๖๖ | อยู่ในระดับ ปานกลาง |
| ช่วงคะแนน ๑.๐๐ - ๒.๓๓ | อยู่ในระดับ น้อย |

| ประเด็นความพึงพอใจ | ค่าเฉลี่ย | SD. | ระดับความพึงพอใจ |
|---|-----------|------|------------------|
| ๓.๑ ความพึงพอใจต่อผลผลิต/บริการวิชาการของกลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพวัยเรียนวัยรุ่น [ให้บริการด้วยความเสมอภาค เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ] | ๔.๓๔ | ๐.๔๘ | มาก |
| ๓.๒ ความพึงพอใจต่อผลผลิต/บริการวิชาการของกลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพวัยเรียนวัยรุ่น [ให้บริการด้วยความโปร่งใส ไม่ทุจริต ไม่รับสินบน] | ๔.๓๐ | ๐.๔๕ | มาก |
| ๓.๓ ความพึงพอใจต่อผลผลิต/บริการวิชาการของกลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพวัยเรียนวัยรุ่น [ปฏิบัติงานอย่างตรงไปตรงมา ไม่มีความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม] | ๔.๓๗ | ๐.๔๔ | มาก |
| ๓.๔ ความพึงพอใจต่อผลผลิต/บริการวิชาการของกลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพวัยเรียนวัยรุ่น [มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี ไม่นำเวลาราชการไปทำธุระส่วนตัว] | ๔.๔๐ | ๐.๕๑ | มาก |
| ๓.๕ ความพึงพอใจต่อผลผลิต/บริการวิชาการของกลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพวัยเรียนวัยรุ่น [มีความรู้ ความชำนาญ เหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ สามารถให้คำปรึกษาทางวิชาการได้] | ๔.๓๔ | ๐.๖๔ | มาก |
| ๓.๖ ความพึงพอใจต่อผลผลิต/บริการวิชาการของกลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพวัยเรียนวัยรุ่น [มีการนำเทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่างๆที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อลดค่าใช้จ่าย/ต้นทุนการให้บริการ] | ๔.๓๑ | ๐.๕๒ | มาก |
| ๓.๗ ความพึงพอใจต่อผลผลิต/บริการวิชาการของกลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพวัยเรียนวัยรุ่น [สื่อวิชาการ/ชุดความรู้ที่กรมอนามัยผลิตและสนับสนุนตรงกับความต้องการของพื้นที่] | ๔.๒๓ | ๐.๖๒ | มาก |

จากตารางความพึงพอใจต่อผลผลิต/บริการวิชาการของกลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพวัยเรียนวัยรุ่น ศูนย์อนามัยที่ ๑๒ ยะลาพบว่าส่วนใหญ่มี

ความพึงพอใจต่อผลผลิต/บริการวิชาการของกลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพวัยเรียนวัยรุ่น [มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี ไม่นำเวลาราชการไปทำธุระส่วนตัว] ความพึงพอใจต่อผลผลิต/บริการวิชาการของกลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพวัยเรียนวัยรุ่น [ปฏิบัติงานอย่างตรงไปตรงมา ไม่มีความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม และความพึงพอใจต่อผลผลิต/บริการวิชาการของกลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพวัยเรียนวัยรุ่น [ให้บริการด้วยความเสมอภาค เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ] เท่ากับความพึงพอใจต่อผลผลิต/บริการวิชาการของกลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพวัยเรียนวัยรุ่น [มีความรู้ ความชำนาญ เหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ สามารถให้คำปรึกษาทางวิชาการได้] มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๔.๔๐ ๔.๓๗ และ ๔.๓๔ ตามลำดับ

ส่วนที่ ๔ ความคาดหวังและความต้องการผลผลิต/บริการวิชาการ กลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพวัยเรียนวัยรุ่น

| | |
|--|--------|
| ๔.๑ ท่านคาดหวังให้บุคลากร กลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพกลุ่มวัยเรียนวัยรุ่น ศูนย์อนามัยที่ ๑๒ ยะลา มีลักษณะอย่างไร (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ) | ร้อยละ |
| เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านวิชาการการส่งเสริมสุขภาพกลุ่มวัยเรียนวัยรุ่น | ๗๒.๒ |
| เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนา และผลักดันนโยบาย กฎหมาย มาตรการ การส่งเสริมสุขภาพกลุ่มวัยเรียนวัยรุ่น | ๗๒.๒ |
| เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารจัดการงานส่งเสริมสุขภาพกลุ่มวัยเรียนวัยรุ่น | ๖๖.๗ |
| เป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี / มีจิตใจรักบริการ | ๖๖.๗ |
| เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการสื่อสารสาธารณะ | ๖๑.๑ |
| พร้อมให้ความช่วยเหลือเมื่อต้องการ | ๒.๘ |

จากตารางความคาดหวังลักษณะของบุคลากรกลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพกลุ่มวัยเรียนวัยรุ่น ศูนย์อนามัยที่ ๑๒ ยะลา พบว่า ส่วนใหญ่อยากให้บุคลากรกลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพกลุ่มวัยเรียนวัยรุ่น ศูนย์อนามัยที่ ๑๒ ยะลาสามารถให้คำปรึกษาในเรื่องงานส่งเสริมสุขภาพวัยเรียนวัยรุ่น เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนา และผลักดันนโยบาย กฎหมาย มาตรการ การส่งเสริมสุขภาพกลุ่มวัยเรียนวัยรุ่น เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารจัดการงานส่งเสริมสุขภาพกลุ่มวัยเรียนวัยรุ่น คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๒ ๗๒.๒ และ ๖๖.๗ ตามลำดับ

| | |
|---|--------|
| ๔.๒ ท่านต้องการให้กลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพวัยเรียนวัยรุ่น ศูนย์อนามัยที่ ๑๒ ยะลา ผลิตหรือสนับสนุนสื่อประเภทใดมากที่สุด (เลือกตอบเพียง ๓ ข้อ) | ร้อยละ |
| เว็บไซต์ | ๕๘.๓ |
| คู่มือ/แนวทาง | ๔๗.๒ |
| ชุดนิทรรศการ | ๔๔.๔ |
| โปสเตอร์ | ๓๖.๑ |
| CD/VCD /เทปเสียง | ๒๗.๘ |
| ภาพพลิก | ๑๙.๔ |
| หุ่นจำลอง | ๑๙.๔ |
| แผ่นพับ/ใบปลิว | ๑๖.๗ |
| บทความ | ๑๓.๙ |
| ป้ายโฆษณา | ๑๑.๑ |
| วิทยุ/ทีวี/หนังสือพิมพ์ | ๘.๓ |
| Infographic | ๒.๘ |
| คลิปวิดีโอ | ๒.๘ |

จากตารางความต้องการให้กลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพวัยเรียนวัยรุ่น ศูนย์อนามัยที่ ๑๒ ยะลา ผลิตหรือสนับสนุนสื่อประเภทใดมากที่สุด พบว่า ส่วนใหญ่อยากให้บุคลากรกลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพกลุ่มวัยเรียนวัยรุ่น ศูนย์อนามัยที่ ๑๒ ยะลาผลิตหรือสนับสนุนสื่อประเภท เว็บไซต์ คู่มือ/แนวทาง และชุดนิทรรศการคิดเป็นร้อยละ ๕๘.๓ ๔๗.๒ และ ๔๔.๔ ตามลำดับ

| | |
|---|--------|
| ๔.๓ ท่านมีความสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่/บุคลากรกลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพวัยเรียนวัยรุ่น ศูนย์อนามัยที่ ๑๒ ยะลา อยู่ในระดับใด | ร้อยละ |
| ไม่มีความสัมพันธ์เลย (ไม่มีการติดต่อและปฏิบัติงานร่วมกัน) | ๓๖.๑ |
| ความสัมพันธ์ดีมาก / แนบแน่น (มีการติดต่อและปฏิบัติงานร่วมกัน ๑๒ ครั้ง/ปี) | ๓๓.๓ |
| ความสัมพันธ์ปานกลาง (มีการติดต่อและปฏิบัติงานร่วมกัน ๖ ครั้ง/ปี) | ๑๖.๗ |
| ความสัมพันธ์ห่างเหิน (มีการติดต่อและปฏิบัติงานร่วมกัน ๑ ครั้ง/ปี) | ๑๑.๑ |
| อยู่ในใจเสมอ พร้อมร่วมทุกข์ร่วมสุข ทุกเวลา | ๒.๘ |

จากตารางความสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่/บุคลากรกลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพวัยเรียนวัยรุ่น พบว่า ส่วนใหญ่ไม่มีความสัมพันธ์เลย (ไม่มีการติดต่อและปฏิบัติงานร่วมกัน) ความสัมพันธ์ดีมาก / แนบแน่น (มีการติดต่อและปฏิบัติงานร่วมกัน ๑๒ ครั้ง/ปี) และความสัมพันธ์ปานกลาง (มีการติดต่อและปฏิบัติงานร่วมกัน ๖ ครั้ง/ปี) คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๑ ๓๓.๓ และ ๑๖.๗ ตามลำดับ

ส่วนที่ ๕ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

๑. อยากให้จัดประชุมOnsiteและทำวิจัยร่วมกับทุกจว.ในเขต ๑๒
๒. อยากให้จัดอบรมหลักสูตรพัฒนาศักยภาพผู้รับผิดชอบงานระดับจังหวัด ระดับอำเภอ เพื่อเป็นวิทยากรสามารถถ่ายทอดความรู้ได้อย่างมั่นใจ
๓. อยากได้การสนับสนุนจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ
๔. อยากให้เพิ่มอัตรากำลังของทันตบุคลากรที่รับผิดชอบประจำกลุ่มงานวัยเรียนวัยรุ่น
๕. จัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ร่วมกันทุกปี
๖. เป็นเสียงสะท้อน/กระบอกเสียงที่ช่วยสื่อสารการดำเนินการไปยังส่วนกลางเพื่อดำเนินการพัฒนาปรับปรุงแก้ไข และสนับสนุนการดำเนินการในระดับจังหวัด/อำเภอตรงตามเป้าหมาย
๗. การจัดอบรม ควรอบรมในวันหยุดราชการ เพราะปกติมีคาบสอน ฟังได้ไม่ตลอด
๘. อยากให้มีความชัดเจนในการให้ข้อมูลทุกครั้ง