

โซเฟีย ปาแน

พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ

โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ ๑๒ ยะลา

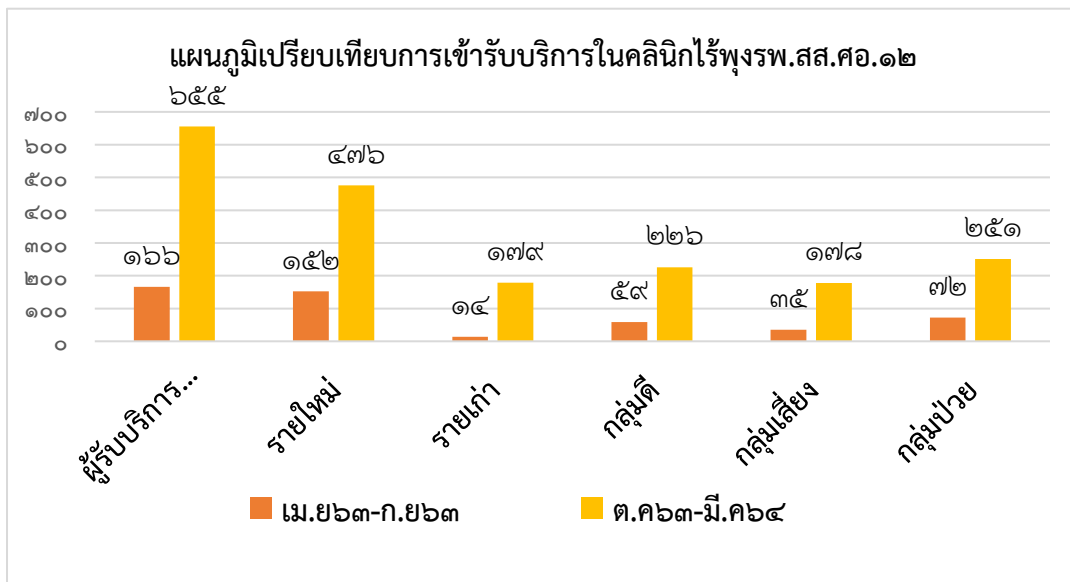
การจัดระบบบริการในคลินิกไร้พุงโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพศูนย์อนามัยที่ ๑๒ ยะลา

การจัดระบบบริการคลินิกไร้พุงโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ ๑๒ ยะลาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการจัดระบบการให้บริการในคลินิกให้มีความชัดเจนโดยมีการแบ่งตามกลุ่มดี กลุ่มเสี่ยง และกลุ่มป่วยและเพื่อเพิ่มอัตราการเข้ารับบริการในคลินิก อันนำไปสู่การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพที่ดีของผู้รับบริการ เนื่องจากการพูดคุยปัญหาพบว่าทางคลินิกยังไม่มีระบบการให้บริการที่มีความชัดเจนตามกลุ่มดี เสี่ยง ป่วย และจากการเก็บข้อมูลระหว่างเดือนเมษายน - กันยายน ๒๕๖๓ พบว่า โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ ๑๒ ยะลา มีผู้มารับบริการในคลินิกไร้พุง จำนวน ๑๕๒/๑๖๖ (คน/ครั้ง) ซึ่งจะเห็นได้ว่ามีผู้มารับบริการที่ค่อนข้างน้อย ส่งผลให้ผู้ที่มาใช้บริการในโรงพยาบาลบางส่วนไม่ได้รับการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพโดยเฉพาะอย่างยิ่งในกลุ่มที่มีความเสี่ยงและอยู่ภาวะการเจ็บป่วยด้วยโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง (NCD) ทั้งนี้ทางทีมงานคลินิกไร้พุงจึงได้มีการทบทวนการปฏิบัติงานที่ผ่านมาและพบว่า เป็นปัญหา ด้วยเหตุผลดังกล่าว ทีมงานจึงได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการจัดระบบการให้บริการในคลินิกไร้พุง เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนางานเพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีต่อผู้รับบริการ และสามารถเพิ่มอัตราการเข้ารับบริการในคลินิกไร้พุงโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพศูนย์อนามัยที่ ๑๒ ยะลาได้

การจัดระบบบริการในคลินิกไร้พุงครั้งนี้มีกระบวนการดำเนินงาน ๔ ด้านได้แก่ ด้านการให้บริการ ด้านกระบวนการทำงาน ด้านการจัดสิ่งแวดล้อม และด้านการประชาสัมพันธ์คลินิก ซึ่งจากการดำเนินงานพบว่าทำให้มีระบบการให้บริการที่ชัดเจนตามกลุ่มดี เสี่ยง ป่วย และสามารถเพิ่มอัตราการเข้ารับบริการในคลินิกได้โดยพบว่าอัตราการเข้ารับบริการในเดือนเมษายน ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๓ (๖ เดือน) มีผู้รับบริการทั้งหมด ๑๖๖ ราย แบ่งเป็นรายใหม่ ๑๕๒ ราย รายเก่า ๑๔ ราย และอัตราการเข้ารับบริการในเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔ (๖ เดือน) มีผู้รับบริการทั้งหมด ๖๕๕ ราย แบ่งเป็นรายใหม่ ๔๗๖ ราย รายเก่า ๑๗๙ ราย จะเห็นได้ว่า มีการเพิ่มขึ้นของอัตราการเข้ารับบริการทั้งหมดในระยะ ๖ เดือนหลัง ๔๘๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๕๖% ผู้รับบริการรายใหม่เพิ่มขึ้น ๓๒๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๕๙ % ผู้รับบริการรายเก่าเพิ่มขึ้น ๑๖๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๔๙% ซึ่งถือว่าผู้มารับบริการภายในคลินิกไร้พุงมีอัตราการเข้ารับบริการที่เพิ่มสูงขึ้น ซึ่งเป็นผลจากการจัดระบบบริการที่ดีภายในคลินิก ทำให้ผู้รับบริการเข้าถึงการรับบริการที่สามารถนำไปสู่การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพที่ดีขึ้นได้

ผลการดำเนินงาน

จากการดำเนินงานการจัดระบบบริการในคลินิกไร้พุงโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพศูนย์อนามัยที่ ๑๒ ยะลา ทำให้มีระบบบริการที่ชัดเจนตามกลุ่มดี เสี่ยง ป่วย และส่งผลให้มีอัตราการเข้ารับบริการของผู้รับบริการในคลินิกไร้พุง โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพศูนย์อนามัยที่ ๑๒ ยะลาตั้งแต่เดือนเมษายน ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๓ และ เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔ ที่มารับบริการภายในคลินิกไร้พุง ดังตารางเปรียบเทียบก่อนและหลัง ดังนี้



- จากแผนภูมิเปรียบเทียบการเข้ารับบริการในคลินิกไร้พุง โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพศูนย์อนามัยที่ ๑๒ ยะลาพบว่า อัตราการเข้ารับบริการในเดือนเมษายน ๒๕๖๓ – กันยายน ๒๕๖๓ (๖ เดือนแรก) มีผู้รับบริการทั้งหมด ๑๖๖ ราย แบ่งเป็นรายใหม่ ๑๕๒ ราย รายเก่า ๑๔ ราย และอัตราการเข้ารับบริการในเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ – มีนาคม ๒๕๖๔ (๖ เดือนหลัง) มีผู้รับบริการทั้งหมด ๖๕๕ ราย แบ่งเป็นรายใหม่ ๔๗๖ ราย รายเก่า ๑๗๙ ราย จะเห็นได้ว่า มีการเพิ่มขึ้นของอัตราการเข้ารับบริการทั้งหมดในระยะ ๖ เดือนหลัง ๔๘๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๕๖% ผู้รับบริการรายใหม่เพิ่มขึ้น ๓๒๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๕๙% ผู้รับบริการรายเก่าเพิ่มขึ้น ๑๖๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๔๙% ผู้รับบริการกลุ่มดีเพิ่มขึ้น ๑๖๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๕๙% ผู้รับบริการกลุ่มเสี่ยงเพิ่มขึ้น ๑๔๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๑๓% และผู้รับบริการกลุ่มป่วยเพิ่มขึ้น ๑๗๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๔๑% ซึ่งจะเห็นได้ชัดว่าการมีระบบบริการที่ดีนั้นเป็นสิ่งที่จำเป็นและควรให้ความสำคัญเพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีด้านการพัฒนางาน